

(ATTENZIONE! LE CONDIZIONI RIPORTATE NEL MODELLO EUROPEO POTRANNO COMUNQUE ESSERE MODIFICATE, A SEGUITO DELLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO E DELLA CONSULTAZIONE DELLE BANCHE DATI EFFETTUABILE SOLO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO)

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore	Carrefour Banque
Indirizzo	Via Caldera, 21 - 20153 Milano
Intermediario del credito	
Indirizzo	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo sarà erogato entro 20 giorni dalla data di conclusione del contratto.
Durata del contratto di credito	
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico. Indicazione del bene o del servizio.	Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico
Prezzo in contanti.	
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.
Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso.

Il TAEG è determinato includendo: interessi calcolati al TAN di Contratto e Costi Accessori (ad esclusione dei costi relativi ai servizi accessori facoltativi e delle assicurazioni facoltative). Il TAEG è calcolato prevedendo:

- prelievo iniziale pari all'importo totale del credito (importo finanziato) meno Commissioni di Istruttoria se presenti alla presente voce Costi Connessi;
- rimborso dell'importo totale dovuto dal consumatore in rate mensili di importo indicato alla voce Rate, aumentato delle spese mensili di gestione pratica, del bollo sul Contratto e del bollo sul Rendiconto annuale, per gli importi e nei mesi in cui tali spese sono dovute in base al Contratto.

Il TAEG può variare in aumento a parità di TAN in caso di prestito flessibile, solo se è prevista una spesa di istruttoria e il Cliente sceglie di aumentare l'importo della rata di rimborso e ridurre la durata del finanziamento.

<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: -un'assicurazione che garantisca il credito e/o -un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>NO NO</p>
<p>3.1 COSTI CONNESSI</p>	
<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>Imposta di Bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto per saldi/importi superiori a € 77,47: 1,81€ Imposta di Bollo: 14,62 € per finanziamenti fino a 18 mesi. Imposta Sostitutiva: 0,25% dell'importo finanziato con durata superiore a 18 mesi.</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>In presenza di un giustificato motivo, Carrefour Banque si riserva la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni previste dal Contratto, dandone comunicazione scritta anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto il tasso di interesse. Carrefour Banque dovrà comunicare le modifiche con preavviso di almeno 2 (due) mesi dalla entrata in vigore delle stesse, in forma scritta su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D. (mediante una comunicazione con oggetto: "Proposta di modifica unilaterale del contratto"). Tali modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso a mezzo di lettera raccomandata A/R, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche. Nel caso di esercizio del diritto di recesso, in sede di liquidazione del rapporto, al Cliente saranno applicate le condizioni economiche precedentemente praticate, (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), e il Cliente dovrà saldare entro 25 (venticinque) giorni dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Carrefour Banque, con possibilità di definire con Carrefour Banque termini differenti di pagamento del debito. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente rimarrà responsabile per qualsiasi addebito sul Conto fino alla data del recesso.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora nella misura pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: Commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; Spesa costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: € 15,49; Spese per attività di esazione (interventi domiciliari): pari a € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00; eventuali spese legali sostenute. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge.</p>
<p>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</p>	
<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI</p>
<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il consumatore ha sempre il diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, a Carrefour Banque il proprio debito. In caso di rimborso anticipato, sarà dovuto un indennizzo nel limite stabilito dalla legge, pari a: i) 1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero ii) 0,5% del medesimo importo, se la vita residua è pari o inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Tale indennizzo non si applica se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito o se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000, nel caso di finanziamento personale flessibile o nei casi previsti legge 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - senza oneri a carico del debitore.</p>
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DEI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore Indirizzo	Carrefour Banque Via Caldera, 21 - 20153 Milano
Iscrizione	Iscritta all'Albo Banche 5736
Autorità di controllo	Banca d'Italia e Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) France
b) contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	<p>In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice del Consumo art. 67-duodecies, il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del Contratto (ovvero, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto tutte le informazioni e le condizioni previste dalla legge). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. Al Cliente non saranno addebitate penali o spese di chiusura.</p> <p>Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione, il Cliente dovrà restituire il capitale e pagare tutte le spese e gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge italiana – Foro Competente: qualsiasi controversia che insorgesse tra Carrefour Banque e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del Contratto sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno indicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
c) reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Cliente può presentare un reclamo a Carrefour Banque con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Carrefour Banque, Gestione Reclami, Via Caldera 21, 20153, Milano) o via fax (02.48.25.28.70) o per via telematica (all'indirizzo servizioclienti-carrefourbanca@carrefour.com). Carrefour Banque dovrà rispondere in 30 (trenta) giorni dal ricevimento, indicando in caso di accoglimento i tempi previsti per l'adempimento.</p> <p>Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria per una contestazione relativa al Contratto, il Cliente è tenuto – singolarmente o in forma congiunta con Carrefour Banque – ad attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con Carrefour Banque relative al rapporto. Resta salva la possibilità per il Cliente e Carrefour Banque di concordare, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010. Resta ferma, nei limiti previsti dalla normativa, la possibilità per il Cliente di attivare, in alternativa alla suddetta procedura, il procedimento di cui all'art. 128-bis D.lgs. 385/1993, e cioè il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema stragiudiziale gestito da Banca d'Italia; per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Carrefour Banque stessa anche sul sito web www.carrefourbanca.it; inoltre, le guide relative all'accesso all'ABF sono messe da Carrefour Banque a disposizione dei clienti (presso i propri locali) e sul sito internet www.carrefourbanca.it. Il Cliente ha diritto di presentare esposti a Banca d'Italia.</p>