

(ATTENZIONE! LE CONDIZIONI RIPORTATE NEL MODELLO EUROPEO POTRANNO COMUNQUE ESSERE MODIFICATE, A SEGUITO DELLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO E DELLA CONSULTAZIONE DELLE BANCHE DATI EFFETTUABILE SOLO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO)

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore
Indirizzo

Carrefour Banque
Via Caldera, 21 - 20153 Milano

Intermediario del credito
Indirizzo

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito

Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Durata del contratto di credito

Indeterminato

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Rate da pagare:

Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:

- interessi
- spese
- capitale

Importo totale dovuto dal consumatore

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.

L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG.

Garanzie richieste

Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso.

•

pari al Fido o al primo utilizzo con Instant Credit o con Portafoglio PASS.

- Il rimborso dell'importo totale dovuto dal consumatore, indicato alla specifica voce, in rate mensili di importo unitario indicato alla voce Rate ed eventuale rata finale di conguaglio.
- L'importo totale dovuto dal consumatore include gli interessi maturati al TAN di Contratto e i Costi Connessi (se previsti) per gli importi indicati: - quota associativa sulla carta principale e sulla eventuale carta aggiuntiva, ciascuna quota per un anno e per il corrispondente valore massimo; - spese mensili di gestione pratica; - spese di bollo sull'estratto conto iniziale e annuale, quest'ultimo a partire dal mese successivo a quello dell'utilizzo; - spese di bollo su Contratto.

Il TAEG può variare in aumento o in diminuzione in base alla frequenza di utilizzo della carta, per effetto della variazione dell'importo erogato e del periodo preso in considerazione per l'applicazione delle spese ricorrenti.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:
-un'assicurazione che garantisca il credito e/o
-un altro contratto per un servizio accessorio
Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

NO
NO

3.1 COSTI CONNESSI

Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

Imposta di bollo su Rendiconto mensile e di fine rapporto per saldi/importi superiori a € 77,47: 1,81€

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

In presenza di un giustificato motivo, Carrefour Banque si riserva la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, i tassi di interesse, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto, dandone comunicazione scritta anche in calce all'EC secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993. Carrefour Banque dovrà comunicare le modifiche con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dalla entrata in vigore delle stesse, in forma scritta su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D. (mediante una comunicazione con oggetto: "Proposta di modifica unilaterale del contratto"). Tali modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, a mezzo di lettera raccomandata A/R, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche. Nel caso di esercizio del diritto di recesso, in sede di liquidazione del rapporto, al Cliente saranno applicate le condizioni economiche precedentemente praticate, (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), e il Cliente dovrà saldare entro 25 (venticinque) giorni dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Carrefour Banque, con possibilità di definire con Carrefour Banque termini differenti di pagamento del debito. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente dovrà immediatamente cessare l'uso della Carta e distruggerla e/o restituirla a Carrefour Banque, e rimarrà responsabile per qualsiasi addebito sul Conto fino alla data del recesso.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Qualora il Cliente scelga la modalità di pagamento a saldo, il mancato, inesatto, ritardato pagamento dell'importo dovuto per due mesi consecutivi determina per Carrefour Banque la facoltà di modificare la modalità di rimborso del saldo dovuto in rateale, applicando il tasso d'interesse corrispettivo indicato alla voce Tasso di interesse.
 In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali:
 Commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; Spesa costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: € 15,49; Spese per attività di esazione (interventi domiciliari): 10% dell'importo insoluto; eventuali spese legali sostenute.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI

Rimborso anticipato

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.
 Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

*Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.
 Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

Periodo di validità dell'offerta

**5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE
A DISTANZA DEI SERVIZI FINANZIARI**

| | |
|---|---|
| a) Finanziatore Indirizzo | Carrefour Banque Via Caldera, 21 - 20153 Milano |
| Iscrizione | Iscritta all'Albo Banche 5736 |
| Autorità di controllo | Banca d'Italia e Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) France |
| b) contratto di credito Esercizio del diritto di recesso | <p>In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice del Consumo art. 67-duodecies, il Cliente può recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del Contratto (ovvero, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto tutte le informazioni e le condizioni previste dalla legge). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. Al Cliente non saranno addebitate penali o spese di chiusura.</p> <p>Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione, il Cliente dovrà restituire il capitale e pagare tutte le spese e gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto.</p> <p>Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, rinunciando alla Carta, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, con un preavviso di 30 giorni, mediante telefax o comunicazione scritta, con lettera raccomandata A/R, con cui richiede altresì il blocco della Carta. Contestualmente il Cliente deve provvedere alla restituzione del capitale, degli oneri fiscali e delle altre somme non ripetibili corrisposte da Carrefour Banque alla Pubblica Amministrazione. Il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale in proporzione al periodo non goduto. In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da Carrefour Banque in maniera proporzionale.</p> |
| Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale | Legge italiana |
| Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente | Legge italiana – Foro Competente: qualsiasi controversia che insorgesse tra Carrefour Banque e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del Contratto sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Cliente. |
| Lingua | Le informazioni sul contratto saranno indicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale. |
| c) reclami e ricorsi Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi | <p>Il Cliente può presentare un reclamo a Carrefour Banque con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Carrefour Banque, Gestione Reclami, Via Caldera 21, 20153, Milano) o via fax (02.48.25.28.70) o per via telematica (all'indirizzo servizioclienti-carrefourbanca@carrefour.com). Carrefour Banque dovrà rispondere in 30 (trenta) giorni dal ricevimento, indicando in caso di accoglimento i tempi previsti per l'adempimento.</p> <p>Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria per una contestazione relativa al Contratto, il Cliente è tenuto – singolarmente o in forma congiunta con Carrefour Banque – ad attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con Carrefour Banque relative al rapporto. Resta salva la possibilità per il Cliente e Carrefour Banque di concordare, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010. Resta ferma, nei limiti previsti dalla normativa, la possibilità per il Cliente di attivare, in alternativa alla suddetta procedura, il procedimento di cui all'art. 128-bis D.lgs. 385/1993, e cioè il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema stragiudiziale gestito da Banca d'Italia; per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Carrefour Banque stessa anche sul sito web www.carrefourbanca.it; inoltre, le guide relative all'accesso all'ABF sono messe da Carrefour Banque a disposizione dei clienti (presso i propri locali) e sul sito internet www.carrefourbanca.it. Il Cliente ha diritto di presentare esposti a Banca d'Italia.</p> |