

SITUAZIONE COMPLESSIVA DEI RECLAMI RICEVUTI

Dati di sintesi dal gennaio a dicembre 2011

RECLAMI		72
Macro Area	Definizione	Totale
Applicazione delle condizioni	Reclami inerenti all'applicazione delle condizioni previste nel contratto	37
Esecuzione delle operazioni e degli aspetti organizzativi	Reclami per errori o omissioni nell'effettuazione delle operazioni richieste dalla clientela	9
Privacy	Richieste di cancellazione da Banche Dati	22
Vizi del consenso	Reclami relativi ad elementi che possono rendere nulla l'obbligazione contrattuale	1
Merito creditizio	Reclami relativi alla valutazione fatta in sede di delibera	1
Condizioni contrattuali ed economiche	Reclami riconducibili alle Condizioni Generali riportate sui contratti	1
Trasparenza	Reclami per mancata o parziale consegna della documentazione anche pre-contrattuale	1

Sino al 31 dicembre 2011 si riscontra 1 ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario