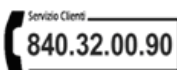


**Carrefour Banque**

Carrefour Banque Via Caldera 21, 20153 Milano C.F. n° Registro Imprese di Milano e P. I. 07527770965; R.E.A. di Milano n° 1964855 Albo Banche 5736  
 Succursale Italiana di Carrefour Banque, SA con capitale sociale € 99.970.791,76, 1 Place Copernic - 91080 Evry Courcouronnes (France) RCS Evry 313 811 515 - iscritta nell'elenco degli intermediari dell'Unione Europea presso l'ISVAP, n. di registrazione stato d'origine 07 027 516 -



Attivo lun - ven 9.00/20.00 e il sab 9.00/14.00.  
 Costo scatto alla risposta fisso € 0,0656.

Codice modulo C\_R20101

**CARTA DI CREDITO AD OPZIONE REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA PASS MASTERCARD)**

Ver 5/11

Solo assolto in modo virtuale Aut. 48062/2004

Con la presente, richiedo la concessione di una carta di credito ad opzione revolving e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio a Carrefour Banque la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. In relazione all'utilizzo della Carta si applicheranno le condizioni economiche riportate nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio del Contratto, insieme alle Condizioni Generali di Contratto di seguito riportate.

**DOMANDA DI CONCESSIONE DELLA CARTA**

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** - Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiariamo di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 e dell'art. 5 Codice di deontologia e di buona condotta, l'informativa in ordine alla comunicazione a CRIF e CTC che curano la rilevazione dei rischi finanziari, dei miei dati personali forniti relativi alla presente Domanda di Concessione della Carta, nonché di quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, comprese le eventuali situazioni di inadempimento e contenzioso, nonché in ordine alle finalità e modalità del trattamento effettuato dalla società destinataria della comunicazione, e dichiaro/dichiariamo di acconsentire al trattamento dei miei/nostri dati da parte di tali enti.  
 Acconsento/Acconsentiamo altresì al trattamento dei dati ex art 23 del D. Lgs. 196 del 2003 per quanto concerne il trattamento, da parte di CRIF, delle informazioni di tipo positivo (relative, ad esempio, alla puntualità nei pagamenti) ai fini indicati nella citata normativa.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBLIGATO \_\_\_\_\_

In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di Carrefour Banque nonché di soggetti terzi, di cui al punto (V) dell'informativa sopra citata, consapevole che senza il mio consenso Carrefour Banque non effettuerà l'attività di marketing diretto o di informazione commerciale su prodotti/servizi proprio di soggetti terzi.

Accenso Non accenso 

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBLIGATO \_\_\_\_\_

Io sottoscritto dichiaro, sotto la mia responsabilità, che quanto indicato nella presente Domanda di Concessione della Carta corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente, quale titolare effettivo del finanziamento e che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario del finanziamento non è altro soggetto, e/o familiare e/o coobbligato, da me identificati ex D.Lgs. 231/07, i cui dati personali sono stati riportati sulla presente richiesta e da me accertati.

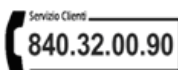
TIMBRO / FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

**PARTE SPECIFICA**

FAC-SIMILE

**Carrefour Banque**

Carrefour Banque Via Caldera 21, 20153 Milano C. F. n° Registro Imprese di Milano e P. I. 07527770965; R.E.A. di Milano n° 1964855 - Albo Banche 5736  
 Succursale Italiana di Carrefour Banque, SA con capitale sociale € 99.970.791,76, 1 Place Copernic - 91080 Evry Courcouronnes (France) RCS Evry 313 811 515 - iscritta nell'elenco degli intermediari dell'Unione Europea presso l'ISVAP, n. di registrazione stato d'origine 07 027 516 -



Attivo lun - ven 9.00/20.00 e il sab 9.00/14.00.  
 Costo scatto alla risposta fisso € 0,0656.

Codice modulo C\_R20101

**CARTA DI CREDITO AD OPZIONE REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA PASS MASTERCARD)**

Ver 5/11

Bollo assolto in modo virtuale Aut. 48062/2004

**AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)**

Il debitore autorizza la Banca/Posta sopra indicata presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato ad addebitare, senza ulteriori spese nella data di scadenza indicata da Carrefour Banque tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Carrefour Banque e contrassegnati con le coordinate della stessa, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Carrefour Banque e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca/Posta del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione da comunicarsi con lettera raccomandata A/R. La Banca/Posta del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ LI \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Dichiaro/dichiariamo di aver preso visione delle condizioni economiche indicate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" nonché delle Condizioni Generali di Contratto di seguito descritte, che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna e di aver preso visione della Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF) e del "documento TEGM" ai fini della legge sull'Usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede di averlo ritirato. Prima di firmare la presente Domanda di Concessione della Carta, sono stato informato, che è mia facoltà ottenere, gratuitamente, assistenza e chiarimenti, anche tramite gli operatori del Servizio Clienti, la copia del Contratto idonea per la stipula e la guida pratica sull'Arbitrato Bancario Finanziario.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBLIGATO \_\_\_\_\_ LUOGO \_\_\_\_\_ LI \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Dichiaro altresì di aver contestualmente: ritirato il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", nonché ritirato copia della presente Domanda di Concessione della Carta comprensiva delle Condizioni Generali di Contratto.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBLIGATO \_\_\_\_\_ LUOGO \_\_\_\_\_ LI \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. e 1342 c.c. le seguenti clausole: art. 3 (Conclusione del Contratto); art. 4 (Condizioni di utilizzo della Carta e del Fido); art. 5 (Obbligazioni di pagamento del Cliente e Modalità di Rimborso); art. 7 (Addebiti Ricorrenti); art. 8 (Uso della Carta); art. 11 (Autorizzazione delle Operazioni da parte di Carrefour Banque); art. 14 (Smarrimento, furto, Appropriazione Indebita e Uso Non Autorizzato della Carta); art. 17 (Comunicazioni Periodiche alla Clientela nonché Relative alla Singola Operazione di Pagamento); art. 18 (Recesso del Cliente); art. 19 (Recesso di Carrefour Banque); art. 20 (Elezione di Domicilio e Tecniche di Comunicazioni a Distanza); art. 21 (Modifica Unilaterale delle Condizioni Contrattuali); art. 22 (Pagamenti); art. 23 (Blocco e Sospensione della Carta); art. 24 (Cessione del Contratto/Credito); art. 25 (Mancato, inesatto o Ritardato Pagamento); art. 26 (Decadenza dal Beneficio del Termine e Risoluzione del Contratto); art. 30 (Oneri e spese); art. 31 (Controversie tra i Clienti e gli Esercenti); art. 32 (Reclami - Controversie - Foro competente).

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBLIGATO \_\_\_\_\_

**TRASPARENZA CARREFOUR BANQUE****APERTURA DI CREDITO REVOLVING CON CARTA DI CREDITO**

Per maggiore chiarezza si riepilogano i costi da aggiungersi al tasso d'interesse applicato, indicati nel MODELLO EUROPEO\*.

Quota associativa:	15 € (addebitata a partire dal primo EC successivo all'emissione della Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni periodo successivo di dodici mesi)
Spesa mensile gestione pratica:	2 € (spesa applicata solo nei mesi in relazione ai quali il Cliente deve corrispondere un importo ai sensi dell'art. 5 delle Condizioni Generali di Contratto)
Commissione prelievo da sportelli anche esteri:	3 %
Commissione Rifornimento Carburante:	0 €
Altri costi indicati nel MODELLO EUROPEO in apposita casella da applicarsi solo in caso di inadempimento.	

\*IL MODELLO EUROPEO è il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" su cui sono indicate le CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO, I COSTI DEL CREDITO e ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI.

IL MODELLO EUROPEO è parte integrante del Contratto e ne costituisce il frontespizio.

**Attenzione**, in caso di mancato pagamento di una o più rate verranno addebitate ulteriori spese come specificate nelle Condizioni Generali di Contratto (Oneri e Spese).

L'imposta di Bollo pari a 1,81€ è applicata quando il saldo del Rendiconto è superiore a 77,47€; l'importo dell'imposta può variare in casi di modifica a norma di legge.

Per qualsiasi chiarimento o assistenza, prima della conclusione del Contratto o entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al personale delle nostre filiali o al numero 840.32.00.90 Lun - Ven 9:00 - 20:00, Sab 9:00 - 14:00. Solo il primo scatto alla risposta a carico del cliente € 0,065.

Per conoscere i tassi soglia ai fini dell'usura, consulti il TEGM a sua disposizione anche sul sito [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it).

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### CARTA DI CREDITO AD OPZIONE REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA PASS MASTERCARD)

#### DEFINIZIONI

- Per "Carta" si intende la carta di credito denominata "Carta Pass MasterCard" che può essere utilizzata per effettuare acquisti: (i) presso gli Esercenti Carrefour, con la possibilità, per il Cliente, di scegliere, in occasione di ogni pagamento effettuato, la modalità di rimborso del saldo dovuto (rateale o a saldo); e (ii) presso altri Esercenti (diversi dagli Esercenti Carrefour) che aderiscono al circuito MasterCard, con la modalità di rimborso del saldo dovuto (rateale o a saldo) indicata dal Cliente nella Domanda di Concessione della Carta ovvero comunicata ai sensi del successivo articolo 5.5. Inoltre la Carta può essere utilizzata per effettuare prelievi di contanti presso la rete di accettazione del circuito MasterCard.
- Per "Carta Famiglia" si intende la Carta che può essere utilizzata da soggetti legittimati dal Cliente stesso, con il nominativo del legittimato stampigliato sul supporto in plastica della Carta.
- Per "Cliente" si intende il titolare del presente contratto a cui viene rilasciata la Carta.
- Per "Condizioni Generali di Contratto" si intendono le presenti condizioni generali di contratto.
- Per "Conferma Scritta di Accettazione" si intende la comunicazione che, nelle ipotesi di commercializzazione a distanza della Carta, Carrefour Banque invia al Cliente contestualmente all'invio della Carta, in accettazione della Domanda di Concessione della Carta.
- Per "Conto" si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta da Carrefour Banque in relazione all'emissione della Carta e alla gestione del rapporto con il Cliente ai sensi del Contratto.
- Per "Contratto" si intende l'accordo tra il Cliente e Carrefour Banque, come risultante dalla Domanda di Concessione della Carta, dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dal documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e dalla Conferma Scritta di Accettazione (limitatamente alle ipotesi di commercializzazione a distanza della Carta), nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.
- Per "Credito Disponibile" si intende il Fido concesso, come indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", decurtato del saldo dovuto.
- Per "Carrefour Banque" si intende Carrefour Banque - succursale italiana.
- Per "Domanda di Concessione della Carta" si intende il modulo di richiesta della Carta, compilato e firmato dal richiedente la Carta, con allegato le Condizioni Generali di Contratto e il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".
- Per "EC" si intende l'estratto conto, vale a dire il documento che Carrefour Banque spedisce periodicamente al Cliente secondo quanto previsto dall'art. 17 e che riassume tutti gli addebiti e gli accrediti registrati sul Conto durante il relativo periodo di riferimento.
- Per "Esercenti" si intendono gli Esercenti Carrefour e gli esercenti che aderiscono al circuito MasterCard.
- Per "Esercenti Carrefour" si intendono i punti vendita del Gruppo Carrefour Italia convenzionati con Carrefour Banque per l'accettazione della Carta.
- Per "Fido" si intende l'importo massimo per il quale il Conto può risultare in ogni momento a debito, fatte salve le previsioni del successivo art. 9.
- Per "Instant Credit" si intende la facoltà per il Cliente di effettuare il primo utilizzo del Fido concesso contestualmente alla sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta.
- Per "Lettera di Accompagnamento della Carta" si intende la lettera inviata da Carrefour Banque al Cliente insieme alla Carta, successivamente al perfezionamento del Contratto.
- Per "Modello Europeo" si intende il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", comprensivo delle condizioni economiche.
- Per "Portafoglio Pass" si intende la facoltà del Cliente di utilizzare il Credito Disponibile mediante l'erogazione di somme direttamente sul proprio conto corrente.
- Per "T.C.D." si intendono le Tecniche di Comunicazione a Distanza impiegate da Carrefour Banque per le comunicazioni con il Cliente.

#### 1. PREMESSA

Il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" ("Modello Europeo"), frontespizio delle presenti Condizioni Generali di Contratto, ne costituisce parte integrante. Le condizioni economiche richiamate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto sono applicate nella misura specificata nel Modello Europeo, sino a nuovo avviso.

#### 2. OGGETTO

2.1 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto hanno come oggetto l'emissione della Carta e la disciplina del rapporto tra il Cliente, a cui viene rilasciata la Carta, e Carrefour Banque, conseguente all'emissione della Carta stessa, nonché l'erogazione di una serie di servizi collegati.

Il regolamento contrattuale applicabile al rapporto tra Carrefour Banque ed il Cliente è composto:

- dalla Domanda di Concessione della Carta, comprensiva dei dati anagrafici e degli altri dati del Cliente;
- dalle presenti Condizioni Generali di Contratto;
- dal Modello Europeo, comprensivo delle condizioni economiche;
- dalla Conferma Scritta di Accettazione, nelle ipotesi di commercializzazione a distanza della Carta.

2.2 - La Carta è una carta di credito ad opzione revolving emessa da Carrefour Banque con sede legale e amministrativa: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - C. F., n° Registro Imprese di Milano e P. I. 07527770965, R.E.A. di Milano n° 1964855 Albo Banche 5736 - www.carrefourbanca.it  
 Succursale Italiana di Carrefour Banque, SA con capitale sociale € 99.970.791,76, 1 Place Copernic - 91080 Evry Courcouronnes (France) RCS Evry 313 811 515 - ISVAP 07 027 516

Il Cliente che intende richiedere ulteriori informazioni in merito alla Carta può rivolgersi al Servizio Clienti.

#### 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 - Il presente Contratto si intende concluso al momento e nel luogo della sottoscrizione, da parte del Cliente, della Domanda di Concessione della Carta.

3.2 - Nel caso di commercializzazione a distanza della Carta, la Domanda di Concessione della Carta ha valore di proposta contrattuale, che si considererà accettata da Carrefour Banque al momento della ricezione della Conferma Scritta di Accettazione da parte del Cliente. Nel caso di commercializzazione a distanza della Carta, la conclusione del Contratto e il rilascio della Carta restano nella discrezionalità di Carrefour Banque, che non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la mancata accettazione della Domanda di Concessione della Carta e il mancato rilascio della Carta stessa.

3.3 - Il Cliente potrà chiedere in qualsiasi momento e ottenere gratuitamente da Carrefour Banque copia ulteriore del Contratto.

#### 4. CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA CARTA E DEL FIDO

4.1 - La Carta può essere rilasciata solo a persona fisica maggiorenne di età e residente in Italia.

4.2 - La Carta potrà essere utilizzata, nei limiti del Credito Disponibile, per effettuare acquisti presso gli Esercenti e per effettuare prelievi di contanti presso la rete di accettazione del circuito MasterCard.

4.3 - Nell'ipotesi di Domanda di Concessione della Carta con Instant Credit, il Cliente potrà effettuare il primo utilizzo del Credito Disponibile contestualmente alla sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta.

4.4 - L'utilizzo del Credito Disponibile, risultante dall'EC, potrà essere effettuato anche con richiesta telefonica (c.d. Portafoglio Pass) ovvero tramite ulteriori strumenti di comunicazione indicati nella Lettera di Accompagnamento della Carta e/o negli EC inviati ex art. 17. La richiesta potrà essere effettuata esclusivamente dal Cliente, previa comunicazione di dati identificativi. Carrefour Banque potrà negare il successivo credito richiesto nel caso in cui ritenga sostanzialmente alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano mutati gli elementi inerenti la

meritevolezza del credito. Nell'ipotesi di utilizzo del Credito Disponibile mediante il c.d. Portafoglio Pass, il rimborso del saldo dovuto avverrà con modalità rateale.

4.5 - L'utilizzo della Carta comporta l'applicazione delle condizioni economiche indicate nel Modello Europeo ovvero delle condizioni economiche differenti espressamente concordate in caso di adesione a specifiche operazioni promozionali. Le condizioni applicate alle campagne promozionali si intendono in deroga alle condizioni contrattuali e sono valide solo per gli acquisti e le erogazioni effettuate in tali campagne.

#### 5. OBBLIGAZIONI DI PAGAMENTO DEL CLIENTE E MODALITÀ DI RIMBORSO

5.1 - Tutte le obbligazioni di pagamento di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto si intendono assunte in solido ex art. 1292 c.c. con il Cliente dal coobbligato, ove previsto.

5.2 - Il Cliente si impegna a effettuare i pagamenti previsti dal Contratto secondo le modalità indicate nella Domanda di Concessione della Carta.

5.3 - Modalità di rimborso dei pagamenti effettuati presso gli Esercenti Carrefour - In occasione di ogni singolo pagamento effettuato, il Cliente potrà decidere la modalità di rimborso del saldo dovuto (rateale o a saldo).

5.4 - Modalità di rimborso dei pagamenti effettuati presso Esercenti diversi dagli Esercenti Carrefour - Il rimborso avverrà secondo la modalità (rateale o a saldo) indicata dal Cliente nella Domanda di Concessione della Carta.

5.5 - Sia nel caso di pagamenti effettuati presso gli Esercenti Carrefour, sia nel caso di pagamenti effettuati presso Esercenti diversi dagli Esercenti Carrefour, è facoltà del Cliente scegliere una modalità di rimborso (rateale o a saldo) diversa da quella indicata nella Domanda di Concessione della Carta, previa richiesta entro il 25 del mese di effettuazione degli utilizzi. Carrefour Banque non applicherà alcuna commissione o costo per il cambiamento della modalità di pagamento. Le istruzioni del Cliente si applicheranno a partire dal pagamento dell'EC successivo alla richiesta del Cliente.

5.6 - In caso di rimborso a saldo, il Cliente si obbliga a versare a Carrefour Banque il saldo dovuto risultante dall'EC in un'unica soluzione il giorno 10 del mese successivo a quello di effettuazione degli utilizzi e non sarà tenuto al pagamento degli interessi indicati nel Modello Europeo.

5.7 - In caso di rimborso rateale, il Cliente concorda che troveranno applicazione gli interessi indicati nel Modello Europeo. Gli interessi sono calcolati giornalmente su base annua 365 (trecentosessantacinque) giorni per la Carta e 12 (dodici) mesi di uguale durata dalla data di ciascun utilizzo, al TAN indicato nel Modello Europeo e nella Domanda di Concessione della Carta, comunque riportato sull'EC, sul saldo in linea capitale, escluse eventuali spese. Nel caso specifico di acquisti promozionali effettuati, gli interessi sono calcolati applicando il TAN promozionale su base mese da 30 (trenta) giorni (considerando 12 mesi di uguale durata), mediante piano di ammortamento alla "francese", con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. Gli interessi decorrono dalla data di registrazione di ciascun utilizzo o, se indicato in Contratto, dal primo giorno del mese successivo all'utilizzo; al TAN contrattuale (salvo operazioni promozionali) indicato anche nell'EC.

In caso di rimborso rateale, pertanto, il Cliente si obbliga a versare mensilmente a Carrefour Banque, entro il giorno 10 del mese successivo, sino all'estinzione del saldo dovuto (capitale, interessi, spese) risultante dall'EC (salva prova contraria da parte del Cliente):

- l'importo della rata minima di rimborso indicata nel Modello Europeo, comprensiva di una quota capitale, di una quota interessi e di tutte le spese e commissioni applicabili previste nel Modello Europeo, nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Domanda di Concessione della Carta, ovvero
- versamenti di importo superiore alla rata minima mensile. Nell'ipotesi di versamenti di importo superiore al minimo mensile, i versamenti verranno dedotti dal saldo dovuto, ma non consentiranno al Cliente di non pagare la rata di rimborso relativa al mese successivo.

Il Cliente potrà in ogni momento modificare il rimborso mensile in aumento o in diminuzione, senza poterlo ridurre ad una somma inferiore all'ammontare della rata minima.

In caso di operazioni promozionali, il Cliente è consapevole che la rata mensile dovuta potrà essere eventualmente maggiorata dell'ulteriore importo dovuto per operazioni promozionali, senza preavviso.

5.8 - La rata minima è calcolata come percentuale del Fido inizialmente concesso. L'importo della rata minima è indicato nel Modello Europeo.

5.9 - Il Cliente si obbliga inoltre a comunicare immediatamente per iscritto a Carrefour Banque, mediante lettera raccomandata A/R o fax, ogni variazione dei dati indicati nella Domanda di Concessione della Carta.

Il Cliente dovrà altresì comunicare immediatamente per iscritto a Carrefour Banque eventuali variazioni del proprio conto corrente, fornendo tutte le informazioni e i documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente, restando a suo carico ogni conseguenza derivante da mancate o tardive comunicazioni quali, ad esempio, la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private, come indicate nella Domanda di Concessione della Carta.

Il Cliente riconosce e accetta che la ritardata o mancata comunicazione delle variazioni del proprio conto corrente potrà comportare la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private, come indicate nella Domanda di Concessione della Carta, in adempimento degli obblighi di legge e/o di Contratto da parte di Carrefour Banque e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.

#### 6. ADEBITI

6.1 - Carrefour Banque addebita sul Conto, oltre agli eventuali interessi, spese, imposte e commissioni indicate nel Modello Europeo e nella Domanda di Concessione della Carta:

- l'importo di ogni operazione effettuata dal Cliente presso un Esercente mediante l'esibizione della Carta unitamente alla digitazione del proprio codice di identificazione personale (detto PIN) e/o alla sottoscrizione di un documento d'acquisto (scontrino o memoria di spesa);
- l'importo di operazioni, ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza (anche ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto di utenze ovvero altri Addebiti Ricorrenti), oppure attraverso qualsiasi altro strumento mediante il quale il Cliente fornisce all'Esercente il proprio numero di Carta e i relativi dettagli e segue le istruzioni dell'Esercente riguardanti le modalità di pagamento con Carta;
- l'importo di ogni operazione effettuata dal Cliente presso macchine automatiche distributrici di contante (ATM) tramite digitazione del proprio PIN;
- l'importo di operazioni per le quali il Cliente sottoscrive un documento che evidenzia un acquisto effettuato presso un Esercente in cui è specificato l'importo dell'operazione e l'autorizzazione del Cliente al relativo addebito mediante la Carta.

6.2 - Il Cliente non potrà revocare l'assenso all'operazione prestato secondo una delle modalità sopra specificate, intendendosi conferito mandato irrevocabile a Carrefour Banque per il relativo pagamento all'Esercente.

#### 7. ADEBITI RICORRENTI

7.1 - Il Cliente potrà autorizzare un Esercente ad addebitare sul Conto - a intervalli regolari - l'acquisto di merci e/o la prestazione di servizi (inclusa, ad esempio, l'erogazione di utenze) (di seguito, "Addebiti Ricorrenti"). Resta inteso che gli Addebiti Ricorrenti sono soggetti alla disciplina delle presenti Condizioni Generali di Contratto relativa agli addebiti in generale.

7.2 - Se la Carta usata per autorizzare un Addebito Ricorrente viene sostituita (ad es. in quanto smarrita, rubata, danneggiata, rinnovata o sostituita con una Carta emessa da Carrefour Banque di tipo diverso) il Cliente dovrà, a sua cura e spese, contattare l'Esercente e comunicare i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente ovvero concordare con l'Esercente diverse modalità di pagamento al fine di evitare qualsiasi interruzione nel servizio fornito dall'Esercente o inadempimento nei confronti di quest'ultimo.

Il Cliente prende atto che Carrefour Banque non è tenuta a effettuare alcuna comunicazione all'Esercente relativamente all'emissione di nuove Carte in sostituzione di quelle precedenti.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**7.3 -** La revoca dell'autorizzazione per Addebiti Ricorrenti dovrà essere effettuata dal Cliente nei confronti dell'Esercente. Carrefour Banque resterà pertanto estraneo ad ogni contestazione in merito all'efficacia della revoca stessa.

Il Cliente prende atto che per rendere effettiva la revoca dell'Addebito Ricorrente sono necessari dei tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercenti interessati, per cui, nelle more di tale termine, potranno continuare ad essere effettuati Addebiti Ricorrenti sul Conto.

**7.4 -** Carrefour Banque declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nella attivazione delle procedure automatiche di addebito sul Conto ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercente.

### 8. USO DELLA CARTA

**8.1 -** Al ricevimento della Carta il Cliente è tenuto ad apporvi la firma e deve provvedere a custodirla diligentemente, controllando periodicamente che sia in suo possesso.

L'uso della Carta è riservato esclusivamente al Cliente, o al legittimato (in caso di Carta Famiglia), nei termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

La Carta è strettamente personale e non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata solo nel limite di Fido indicato nel Modello Europeo e nella Domanda di Concessione della Carta o successivamente stabilito ai sensi dell'art. 9.

In caso di utilizzo del servizio postale, la Carta viene inviata al Cliente in stato di blocco e potrà essere attivata telefonicamente comunicando il numero della Carta e i dati identificativi del Cliente. Carrefour Banque si riserva l'adozione di differenti modalità di inoltro e/o attivazione della stessa, delle quali il Cliente sarà opportunamente informato.

**8.2 -** A ciascun Cliente viene attribuito un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e pertanto non noto al personale di Carrefour Banque. Il PIN verrà spedito separatamente dalla Carta in un plico sigillato a cura e responsabilità di Carrefour Banque.

Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire con cura il PIN e la Carta e ad adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del PIN nel caso di uso di ATM o di altri sistemi elettronici.

Se il PIN può essere scelto dal Cliente, evitare di utilizzare sequenze numeriche che possono essere facilmente individuate, come, ad esempio, la data di nascita o il numero telefonico.

**8.3 -** La Carta legittima il Cliente a ottenere, entro i limiti del Credito Disponibile: (i) beni e servizi presso gli Esercenti senza contestuale pagamento in contanti, esibendo la Carta all'Esercente unitamente alla sottoscrizione dello scontrino o alla digitazione del PIN - come richiesto dall'Esercente, ovvero effettuando ordini a un Esercente per telefono, internet o posta, ovvero previa sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di un documento equivalente e indicazione del numero della Carta o digitazione del PIN sull'apposito terminale; e (ii) prelievi di contanti dagli sportelli automatici abilitati entro i limiti indicati e secondo le modalità precisate nel successivo art. 13.6.

**8.4 -** Il corrispettivo viene pagato all'Esercente (per conto del Cliente) da Carrefour Banque, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte di Carrefour Banque stessa, che corresponsabilmente addebiterà al Cliente i relativi importi.

**8.5 -** Il Cliente non dovrà: (i) restituire merci o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti; (ii) usare la Carta al fine di acquistare beni con lo scopo di rivenderli; (iii) usare la Carta per ottenere da un Esercente importi in contanti facendo figurare l'operazione come un acquisto; (iv) chiedere accreditamenti sul Conto, a meno che si tratti di rimborsi per la restituzione di merci e/o servizi acquistati con addebito sul Conto; (v) usare la Carta se in base ad una valutazione di buona fede, è prevedibile che il Cliente non potrà pagare l'importo dovuto alla scadenza dell'EC; (vi) usare la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata; (vii) usare la Carta se è stata sospesa o revocata, ovvero oltre la fine del periodo di validità stampigliato sul fronte della stessa; (viii) usare la Carta per effettuare qualsiasi operazione illecita, quale ad esempio, l'acquisto di merci e/o servizi oggetto di divieti da parte della legge italiana o da parte della legge del paese in cui la Carta è usata o del paese in cui le merci sono fornite o i servizi prestatati.

**8.6 -** Il Cliente dovrà altresì assicurarsi che la Carta non venga usata per effettuare operazioni illecite. La responsabilità del Cliente per usi non consentiti della Carta permane anche se Carrefour Banque non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

### 9. LIMITI ALL'USO DELLA CARTA - FIDO

**9.1 -** La Carta potrà essere utilizzata nei limiti del Fido concesso. L'importo del Fido è indicato nel Modello Europeo e nella Domanda di Concessione della Carta.

**9.2 -** Se il Cliente desidera incrementare l'importo del Fido concesso, egli potrà contattare, anche telefonicamente, Carrefour Banque al fine di concordare l'eventuale concessione e l'ammontare di tale incremento, che il Cliente dovrà successivamente formalizzare in apposita richiesta scritta. In ogni caso, qualora Carrefour Banque decida, nella sua discrezionalità, di accettare la richiesta di incremento del Fido da parte del Cliente, Carrefour Banque confermerà la propria accettazione al Cliente nel primo EC successivo all'accettazione, contenente il nuovo importo del Fido e le eventuali altre condizioni contrattuali che risultino variate in seguito all'aumento del Fido. In particolare, il Cliente prende atto che la rata minima potrà essere modificata in virtù di quanto previsto all'articolo 5.8.

**9.3 -** L'eventuale autorizzazione di una o più operazioni eccedenti il Fido non significa che Carrefour Banque ha concesso ovvero intende concedere un aumento del Fido.

### 10. TEGM

Il "Documento sul TEGM" in vigore è messo da Carrefour Banque a disposizione dei clienti (presso i propri locali) e sul sito internet [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it). Il TEGM, previsto dalla legge n. 108/1996 in materia di usura ai fini della determinazione del tasso soglia, ha una funzione diversa dal TAEG e, inoltre, i due tassi hanno basi di calcolo non necessariamente coincidenti.

### 11. AUTORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI DA PARTE DI CARREFOUR BANQUE

**11.1 -** L'utilizzo della Carta è condizionato al rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna operazione da parte di Carrefour Banque.

**11.2 -** Carrefour Banque può rifiutare ovvero ritardare la concessione dell'autorizzazione all'operazione all'Esercente, anche se non risulta alcun inadempimento da parte del Cliente ovvero la transazione rientri nel limite del Fido, per motivi legati, ad esempio, a difficoltà tecniche, problemi nelle telecomunicazioni, prevenzione frodi, problemi tecnico-gestionali riguardanti l'Esercente presso cui si intende utilizzare la Carta, ammontare anomalo dell'operazione rispetto al livello di spesa abituale del Cliente o se si verificano fatti da cui si può dedurre una minore affidabilità finanziaria del Cliente nonché a causa di altri eventi al di fuori del diretto controllo di Carrefour Banque. Carrefour Banque comunicherà al Cliente, su sua richiesta, ove possibile, le ragioni dell'eventuale rifiuto dell'autorizzazione.

### 12. PROPRIETA' DELLA CARTA

La Carta è di proprietà di Carrefour Banque. La Carta deve essere immediatamente restituita a Carrefour Banque, opportunamente invalidata (tagliata in due), alla cessazione del rapporto ovvero anche a fronte di richiesta motivata da parte di Carrefour Banque.

### 13. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA

**13.1 -** Le transazioni effettuate dal Cliente con la Carta saranno convalidate e si intenderanno pertanto autorizzate dal Cliente:

a) con l'inserimento della Carta nei terminali elettronici installati presso l'Esercente; qualora l'Esercente fosse sprovvisto di terminale, ovvero fosse impedito per qualsiasi ragione l'accesso al sistema elettronico, la transazione sarà convalidata con le modalità avanti descritte con "ordine di pagamento";

b) con la presentazione alla cassa di apposito modulo prestampato denominato "ordine di pagamento" disponibile presso l'Esercente; al momento dell'acquisto l'ordine di pagamento verrà compilato da personale incaricato e

sottoscritto dal Cliente che ne trattiene copia. Gli ordini di pagamento saranno validi solo se riportanti la prescritta autorizzazione. A partire dalla consegna del suddetto ordine di pagamento al personale incaricato il consenso non

potrà più essere revocato dal Cliente. Le operazioni di pagamento successive alla revoca non possono considerarsi autorizzate;

c) con la comunicazione del proprio numero di Carta e i relativi dettagli via internet, per telefono o per corrispondenza, oppure attraverso qualsiasi altro strumento virtuale.

Nelle ipotesi sopra previste l'autorizzazione si intenderà ricevuta da Carrefour Banque: (i) nel caso sub a) e sub c) nel momento in cui perviene a Carrefour Banque il flusso telematico conseguente all'inserimento della Carta nei terminali elettronici presso l'Esercente, con la conseguente richiesta di autorizzazione; (ii) nel caso sub b) nel momento della ricezione da parte dell'Esercente del modulo prestampato denominato "Ordine di pagamento", debitamente sottoscritto dal Cliente.

**13.2 -** L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici previsti alla lettera c) del punto 13.1 potrà prevedere modalità di utilizzo differenti, anche sulla base delle disposizioni fornite dal singolo Esercente. Al fine di garantire la sicurezza delle transazioni su Internet e per consentire l'utilizzo della Carta in tale ambiente, Carrefour Banque, nella sua discrezionalità, potrà richiedere al Cliente l'iscrizione ai protocolli di sicurezza dei Circuiti Internazionali quali ad esempio il "3D Secure". La mancata adesione del Cliente a tali protocolli di sicurezza potrebbe non consentire al Cliente di effettuare la transazione. Si ricorda inoltre che, in relazione agli acquisti effettuati tramite canale internet, viene applicato l'articolo 56 del Codice del consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206).

**13.3 -** L'Esercente ha la facoltà di chiedere l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

**13.4 -** Carrefour Banque si riserva di non eseguire gli ordini di pagamento che risultassero avere errori materiali imputabili all'utilizzatore. Di tali irregolarità e delle motivazioni che hanno portato al rifiuto Carrefour Banque darà comunicazione al Cliente in forma scritta su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza.

In caso di rifiuto obiettivamente giustificato ad eseguire un ordine di pagamento, Carrefour Banque comunicherà al Cliente con la massima sollecitudine ed in ogni caso non oltre la fine della giornata operativa successiva al momento in cui Carrefour Banque ha ricevuto l'autorizzazione, in forma scritta su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D., l'eventuale rifiuto dell'esecuzione.

**13.5 -** Quando l'ordine di pagamento è eseguito conformemente all'identificativo unico fornito dal Cliente (ad esempio nel caso di Portafoglio Pass), Carrefour Banque non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione nell'ipotesi in cui l'identificativo unico fornito sia inesatto. Nel caso in cui l'identificativo unico fornito dal Cliente sia inesatto, Carrefour Banque cercherà con ogni sforzo di recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento; le spese eventualmente sostenute per tale recupero sono a carico del Cliente.

**13.6 -** I prelievi potranno essere effettuati, nei limiti del Credito Disponibile e con un massimo giornaliero di € 250,00 da sportelli automatici di banche e società convenzionate con Carrefour Banque e/o con MasterCard.

**13.7 -** L'uso della Carta in Paesi non facenti parte dell'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti emanate dalle competenti Autorità al momento dell'utilizzo della Carta.

Il Cliente si impegna a rispettare tali norme, tenendo conto che le transazioni in tali Paesi saranno comunque addebitate in Euro, al cambio determinato dal circuito internazionale (MasterCard). Il Cliente prende atto che gli addebiti oggetto di conversione da parte di soggetti terzi (a tassi da essi scelti), prima di venire presentati a Carrefour Banque, possono includere una eventuale commissione da essi determinata.

### 14. SMARRIMENTO, FURTO, APPROPRIAZIONE INDEBITA E USO NON AUTORIZZATO DELLA CARTA

**14.1 - Comunicazioni -** Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato della Carta o del PIN il Cliente è tenuto a informare Carrefour Banque senza indugio appena ne abbia conoscenza, e comunque al ricevimento dell'EC ex art. 17, chiamando per il blocco della carta il numero verde 800.822.056 dall'Italia oppure lo 0039.02.45403768 dall'estero della Centrale Allarme SIA disponibile 24 h 24 e facendo subito seguito con conferma mediante raccomandata A/R da inviarsi a Carrefour Banque entro 2 (due) giorni lavorativi successivi, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.

**14.2 - Responsabilità del Cliente -** In caso di furto, smarrimento, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta il Cliente non risponde del suo uso intervenuto dopo il ricevimento della comunicazione effettuata ex art. 14.1, salvo in caso di frode. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se Carrefour Banque non ha assicurato al Cliente, mediante strumenti adeguati, la possibilità di eseguire la comunicazione di cui all'art. 14.1.

Per le operazioni eseguite prima del ricevimento della comunicazione ex art. 14.1, il Cliente risponderà entro il limite di € 150,00, salvo in caso di frode, dolo o colpa grave o mancato adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 8. In mancanza della comunicazione di cui al punto 14.1 dovuta a dolo o colpa grave ovvero in caso di frode, il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa e perdita subita da Carrefour Banque e il suddetto limite di € 150,00 non si applica.

**14.3 - Operazione di pagamento non autorizzata o inesatta -** Fermo restando quanto previsto all'art. 14.1, in caso di operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto il Cliente avrà diritto alla immediata rettifica e/o allo storno della transazione, purché la comunicazione venga effettuata entro 13 mesi dalla relativa data di addebito. Il termine di 13 (tredici) mesi non opera se Carrefour Banque ha ommesso di fornire o mettere a disposizione del Cliente le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo quanto previsto dalle applicabili disposizioni in materia di trasparenza. In caso di motivato sospetto di frode, Carrefour Banque può sospendere la rettifica e/o lo storno dell'operazione dandone immediata comunicazione al Cliente. Resta salva la facoltà di Carrefour Banque di dimostrare l'esattezza e/o l'autorizzazione dell'operazione di pagamento anche in un momento successivo, ripristinando così la transazione.

### 15. VALIDITA' DELLA CARTA

La Carta avrà validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal mese di emissione e verrà sostituita alla scadenza, per uguale periodo, ove il Cliente non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal Contratto e non vi sia alcun altro motivo di risoluzione del Contratto. In caso di attivazione della Carta sarà facoltà di Carrefour Banque, previa comunicazione, addebitare al Cliente una quota associativa annuale nella misura indicata nel Modello Europeo ovvero in vigore al momento del rinnovo della Carta. Carrefour Banque sarà autorizzata ad addebitare l'importo di detta quota nell'EC.

La Carta può essere utilizzata non prima della data di decorrenza della validità e non dopo la data di scadenza indicata su di essa. L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita o sottratta, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituisce un illecito che Carrefour Banque si riserva di perseguire, anche penalmente, ai sensi di legge.

### 16. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il periodo di validità indicato sulla Carta è inserito a scopo di sicurezza per permettere la sostituzione periodica della stessa e, pertanto, non incide sulla natura a tempo indeterminato del Contratto.

### 17. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA NONCHE' RELATIVE ALLA SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO

**17.1 -** Il Cliente riceverà, in caso di utilizzo della Carta, con periodicità annuale, ovvero mensilmente se concordato con il Cliente, anche con T.C.D. ex art. 20, un EC. L'EC registra gli addebiti e gli accrediti effettuati sul Conto nel periodo di riferimento, specificando per ogni addebito la modalità di rimborso (rateale o a saldo) adottata dal Cliente in occasione di ogni pagamento. Se in un determinato anno ovvero nel periodo concordato con il Cliente non risulta alcun addebito o accredito, Carrefour Banque non predisporrà alcun EC in relazione a tale periodo. In ogni caso, Carrefour Banque invierà l'EC almeno una volta ogni dodici mesi.

**17.2 -** L'EC indica il dettaglio della posizione finanziaria, vale a dire, in particolare: saldo dovuto, data in cui è dovuto il pagamento, dettaglio di ogni addebito dovuto dal Cliente e di ogni accredito, tasso di cambio di riferimento (nel caso di addebiti in valute diverse dall'Euro), Fido concesso, Credito Disponibile, interessi applicati, spese, imposta di bollo pro tempore vigente.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**17.3 -** Fermo restando quanto previsto nei precedenti paragrafi, con riferimento alle singole operazioni di pagamento eseguite tramite l'utilizzo della Carta, verranno altresì fornite, con cadenza almeno mensile, le seguenti informazioni: identificativo operazione, importo operazione, spese dell'operazione, tasso di cambio, data valuta addebito che saranno comunicate nell'EC.

**17.4 -** Eventuali disguidi (quali ritardi, omissioni, etc.) verificatisi nell'annotare sull'EC le operazioni contabili degli addebiti, non legittimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Qualora entro 60 (sessanta) gg. dalla data di ricevimento dell'EC non sia pervenuta a Carrefour Banque comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, l'EC si intenderà pienamente approvato e nessun reclamo potrà essere proposto dal Cliente sull'EC e sui relativi addebiti.

**17.5 -** La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento dell'importo dovuto in base all'EC nei termini e con le modalità di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**17.6 -** Il Cliente può richiedere informazioni ulteriori, con frequenza diversa oppure rese con strumenti diversi da quelli indicati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, con addebito di spese - proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da Carrefour Banque - a proprio carico.

**17.7 -** Fermo restando quanto previsto nei precedenti paragrafi, per ogni singola operazione di pagamento disposta dal Cliente, su richiesta di quest'ultimo e prima dell'esecuzione dell'operazione medesima, Carrefour Banque ha l'obbligo di fornire, anche mediante T.C.D., informazioni chiare e dettagliate sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese che il Cliente dovrà corrispondere; in caso di pluralità di voci di costo, dovrà essere data evidenza separata alle singole voci.

### 18. RECESSO DEL CLIENTE

**18.1 -** Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, rinunciando alla Carta, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante telex o comunicazione scritta, con lettera raccomandata A/R, con cui richiede altresì il blocco della Carta.

Contestualmente il Cliente deve restituire la Carta debitamente invalidata (tagliata in due) e provvedere alla restituzione del capitale, degli oneri fiscali e delle altre somme non ripetibili corrisposte da Carrefour Banque alla Pubblica Amministrazione.

Il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale in proporzione al periodo non goduto. In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da Carrefour Banque in maniera proporzionale.

**18.2 -** Nel caso di prima emissione della Carta, il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione (ovvero, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto tutte le informazioni e le condizioni previste dalla legge). Come condizione di miglior favore, il Cliente può recedere entro 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta a Carrefour Banque entro tale termine, mediante lettera raccomandata A/R e restituendo la Carta tagliata in due. In caso di utilizzo di TCD, il termine è calcolato secondo la legge (articolo 67 duodecies, comma 3, del Codice del Consumo) Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e telexfax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Al Cliente non saranno addebitate penali o spese di chiusura, né verrà addebitata alcuna parte della quota annuale oppure, se già addebitata, verrà stornata per intero.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione, il Cliente dovrà restituire il capitale e pagare tutte le spese e gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dovrà altresì rimborsare a Carrefour Banque le somme non ripetibili da quest'ultimo corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

**18.3 -** L'esercizio del diritto di recesso ai sensi del presente art. 18 comporterà automaticamente il recesso da tutti i contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi al contratto di credito.

**18.4 -** Carrefour Banque si riserva il diritto di contattare il Cliente, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi alla cancellazione della Carta, al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto, a titolo meramente informativo.

**18.5 -** Carrefour Banque declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Cliente ai sensi del presente articolo 18.

**18.6 -** Dopo aver comunicato il recesso, e comunque in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del presente Contratto, o di mancato rinnovo della Carta, il Cliente: (i) non potrà più fare uso della Carta medesima e dovrà restituirla a Carrefour Banque; (ii) dovrà provvedere tempestivamente alla revoca delle eventuali autorizzazioni relative agli addebiti ricorrenti; (iii) ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima della revoca o della scadenza.

**18.7 -** Il rapporto è chiuso da Carrefour Banque all'adempimento da parte del Cliente dei propri debiti ed obblighi, fermo restando che il Cliente è obbligato per le transazioni da lui effettuate prima della chiusura del rapporto e pervenute a Carrefour Banque successivamente alla stessa.

**18.8 -** In ogni ipotesi di mancata restituzione, Carrefour Banque potrà procedere al blocco della Carta, senza ulteriore avviso. È illecito l'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi del precedente art. 8 e del presente articolo 18, od utilizzata per transazioni di importo superiore al limite comunicato da Carrefour Banque, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

### 19. RECESSO DI CARREFOUR BANQUE

**19.1 -** Carrefour Banque può recedere dal presente Contratto con preavviso scritto di 60 (sessanta) giorni, in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D. e senza oneri per il Cliente

**19.2 -** In caso di recesso da parte di Carrefour Banque, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota associativa annuale in proporzione al periodo non goduto. In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da Carrefour Banque in maniera proporzionale.

### 20. ELEZIONE DI DOMICILIO E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

**20.1 -** Ai fini di ogni comunicazione relativa alle presenti Condizioni Generali di Contratto, nonché per qualsiasi notifica in relazione a controversie concernenti l'uso della Carta e gli obblighi di cui al Contratto, il domicilio del Cliente è quello indicato nella Domanda di Concessione della Carta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto, mediante raccomandata A/R, a Carrefour Banque.

**20.2 -** Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - T.C.D. - (es. mediante utilizzo della posta elettronica) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata.

Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica indicato nella Domanda di Concessione della Carta o successivamente comunicato, ed esonera Carrefour Banque da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

**20.3 -** Il Cliente acconsente altresì a che gli siano inviate informazioni pertinenti o accessorie al Contratto mediante *short message script* (S.M.S.). Carrefour Banque non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante S.M.S. o altra T.C.D..

**20.4 -** Le comunicazioni con le quali il Cliente richiede lo svolgimento di operazioni, dovranno essere effettuate con modalità, indicate da Carrefour Banque, atte a verificare l'identità del Cliente.

Il Cliente autorizza Carrefour Banque a registrare integralmente, tutte le fasi delle chiamate inerenti al Servizio Clienti, sia effettuate tramite risponditore automatico, sia tramite operatore, mediante un sistema di registrazione automatica; dette registrazioni faranno piena prova nei rapporti tra Carrefour Banque e il Cliente.

### 21. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

**21.1 - Modifica delle condizioni contrattuali relative alla concessione del credito revolving mediante l'utilizzo della Carta -** In presenza di un giustificato motivo, Carrefour Banque si riserva la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, i tassi di interesse, i prezzi e le altre condizioni relative al credito revolving previste dal presente Contratto, dandone comunicazione scritta anche in calce all'EC secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993.

**21.2 -** Carrefour Banque dovrà comunicare le modifiche con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dalla entrata in vigore delle stesse, in forma scritta su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D. (mediante una comunicazione con oggetto: "Proposta di modifica unilaterale del credito revolving").

Tali modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, a mezzo di lettera raccomandata A/R, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche.

Le comunicazioni di recesso dovranno essere inviate all'attenzione di Carrefour Banque, via Caldera 21, 20153 Milano.

**21.3 -** Nel caso di esercizio del diritto di recesso, in sede di liquidazione del rapporto, al Cliente saranno applicate le condizioni economiche precedentemente praticate, (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), e il Cliente dovrà saldare entro 25 (venticinque) giorni dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Carrefour Banque, con possibilità di definire con Carrefour Banque termini differenti di pagamento del debito.

Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente dovrà immediatamente cessare l'uso della Carta e distruggerla e/o restituirla a Carrefour Banque e rimarrà responsabile per qualsiasi addebito sul Conto fino alla data del recesso (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi EC).

**21.4 - Modifica delle condizioni contrattuali relative al servizio di pagamento connesso all'uso della Carta -** Le modifiche delle condizioni contrattuali relative al servizio di pagamento connesso all'uso della Carta sarà comunicata per iscritto da Carrefour Banque, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D., almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di applicazione della nuova disposizione contrattuale.

**21.5 -** Tali modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza spese, a mezzo di lettera raccomandata A/R, entro la data di applicazione della modifica stessa.

**21.6 -** Resta inteso che nel caso in cui non sia possibile identificare le componenti di costo o, più in generale, le condizioni contrattuali relative al servizio di pagamento connesso all'uso della Carta rispetto a quelle relative alla concessione del credito revolving mediante l'utilizzo della Carta, alle modifiche contrattuali proposte unilateralmente da Carrefour Banque dovrà applicarsi la disciplina di cui all'art. 118 del D.Lgs. 385/1993 e le relative misure di attuazione.

### 22. PAGAMENTI

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Carrefour Banque; eventuali somme versate all'Esercente non hanno effetto liberatorio nei confronti di Carrefour Banque. È, comunque, consentita, ex art. 1241 c.c. la compensazione tra Carrefour Banque e il Cliente dei reciproci rapporti di debito/credito.

### 23. BLOCCO E SOSPENSIONE DELLA CARTA

**23.1 -** Per giustificati motivi connessi alla sicurezza, al sospetto uso fraudolento o all'aumento del rischio di mancato pagamento da parte del Cliente, Carrefour Banque ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, dandone motivata comunicazione al Cliente, in anticipo, ove possibile, o immediatamente dopo, anche con T.C.D., salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. Venuti meno i motivi di blocco Carrefour Banque provvede a riattivare o riemettere la Carta.

**23.2 -** Carrefour Banque potrà sospendere l'utilizzo della Carta nelle modalità indicate nella Domanda di Concessione della Carta, nonché i servizi collegati alla Carta, ovvero ridurre il Fido, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista una giusta causa.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione della Carta e dei servizi a essa collegati o la riduzione del Fido potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nella Domanda di Concessione della Carta, ovvero omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, in caso di insolvenza, variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Cliente, mancato pagamento del saldo dell'EC nei termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul Conto o cause non imputabili a Carrefour Banque, mancato buon fine degli assegni, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard di utilizzo della Carta, prevenzione delle frodi, utilizzo della Carta non conforme alle presenti Condizioni Generali di Contratto, variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal presente Contratto, altre cause non imputabili a Carrefour Banque, revoca da parte di Carrefour Banque di altre Carte rilasciate allo stesso Cliente.

**23.3 -** Carrefour Banque comunicherà al Cliente la sospensione della Carta, se possibile, prima della sospensione stessa e, se successiva, in ogni caso nel più breve termine possibile, in forma scritta su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D..

**23.4 -** Resta inteso che le presenti Condizioni Generali di Contratto rimarranno in vigore anche nel periodo di sospensione o di blocco della Carta. Pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualsiasi uso della Carta nonostante l'avvenuta sospensione e/o blocco della stessa.

**23.5 -** All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Carrefour Banque e/o ulteriori accertamenti effettuati da Carrefour Banque, quest'ultima potrà riattivare l'uso della Carta ovvero inviare al Cliente una nuova Carta oppure potrà revocare la Carta.

### 24. CESSIONE DEL CONTRATTO/CREDITO

Carrefour Banque potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente, ivi compresi i termini e le condizioni di utilizzo della Carta

Carrefour Banque potrà notificare la cessione al Cliente attraverso un supporto cartaceo o altro supporto durevole, anche mediante T.C.D., in maniera tempestiva.

Il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Carrefour Banque, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 c.c..

### 25. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO

**25.1 -** In caso di scelta della modalità di pagamento a saldo, il mancato, inesatto, ritardato pagamento dell'importo dovuto per 2 (due) mesi consecutivi determina per Carrefour Banque la facoltà di modificare la modalità di rimborso del saldo dovuto in rateale, applicando il tasso d'interesse corrispettivo indicato nel Modello Europeo e una rata di rimborso calcolata secondo quanto previsto dall'art. 5.8.

**25.2 -** In caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento a qualsiasi titolo dovuto da parte del Cliente, Carrefour Banque addebiterà al Cliente: (i) gli importi insoluiti; (ii) le spese sostenute da Carrefour Banque per eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura di € 15,49 e; (iii) le spese sostenute per eventuali interventi domiciliari svolta, nella misura del 10% dell'importo insoluto; (iv) le eventuali spese legali sostenute.

**25.3 -** L'irregolarità nei rimborsi comporta la perdita delle eventuali condizioni in deroga previste da campagne promozionali con riferimento alle rate scadute e non pagate con applicazione delle condizioni e dei tassi contrattuali ordinari salvo quanto previsto dal successivo articolo 26.

**25.4 -** Il Cliente riconosce e accetta che il ritardato o mancato pagamento dell'importo dovuto in relazione a 2 (due) rate (anche non consecutive) potrà comportare altresì la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private, come indicate nella Domanda di Concessione della Carta, in adempimento degli obblighi di legge e/o di Contratto da parte di Carrefour Banque e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.

## Carrefour Banque

Carrefour Banque Via Caldera 21, 20153 Milano C. F., n° Registro Imprese di Milano e P. I. 07527770965, R.E.A. di Milano n° 1964855 Albo Banche 5736  
Succursale Italiana di Carrefour Banque, SA con capitale sociale € 99.970.791,76, 1  
Place Copernic - 91080 Evry Courcouronnes (France) J RCS Evry 313 811 515 -  
iscritta nell'elenco degli intermediari dell'Unione Europea presso l'ISVAP, n. di  
registrazione stato d'origine 07 027 516 -



Attivo lun - ven 9.00/20.00 e il sab 9.00/14.00.  
Costo scatto alla risposta fisso € 0,0656.

Codice modulo C\_R20101

# CARTA DI CREDITO AD OPZIONE REVOLVING A TEMPO INDETERMINATO (CARTA PASS MASTERCARD)

Ver 5/11

Bollo assolto in modo virtuale Aut. 48062/2004

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 26. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

**26.1** - Il mancato pagamento di almeno 2 (due) rate determina la facoltà per Carrefour Banque di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine.

**26.2** - L'inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 5 (Pagamento del saldo dovuto), 8 (Divieto di consentire a terzi non legittimati l'uso della Carta o cedere a terzi la Carta), 9 (Divieto di usare la Carta oltre il Fido concesso), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal

Cliente ed eventuali coobbligati, o l'esistenza di altro giustificato motivo, comporta la facoltà di Carrefour Banque di comunicare la risoluzione del Contratto avvalendosi della presente clausola.

**26.3** - Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti il merito creditizio, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal presente Contratto.

**26.4** - Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione: (i) capitale scaduto e residuo a scadere; (ii) gli interessi maturati calcolati come indicato nel Modello Europeo; (iii) gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte; (iv) le eventuali somme dovute ex art. 25; (v) spese fisse per decadenza dal beneficio del termine e risoluzione contrattuale nella misura pari a € 20,66 ovvero indicata nel Modello Europeo.

**26.5** - Il Cliente riconosce e accetta che il **ritardato o mancato pagamento dell'importo dovuto in relazione a 2 (due) rate (anche non consecutive) potrà comportare altresì la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie** pubbliche e/o private, come indicate nella Domanda di Concessione della Carta, in adempimento degli obblighi di legge e/o di Contratto di Carrefour Banque e **che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.**

### 27. IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI

**27.1** - Qualora sussistano più rapporti di debito verso Carrefour Banque, il Cliente ha diritto di dichiarare - ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193, l comma, c.c. - nel momento del pagamento quale debito intende soddisfare.

**27.2** - In mancanza di tale dichiarazione, Carrefour Banque può imputare, in deroga all'art. 1193, Il comma, c.c., i pagamenti effettuati dal Cliente, o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione o decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Cliente medesimo dandone comunicazione a quest'ultimo. Il pagamento degli importi scaduti verrà computato ai sensi dell'art. 1194 c.c..

### 28. RICHIESTE DI RIMBORSO PER OPERAZIONI AUTORIZZATE, DISPOSTE SU INIZIATIVA DEL BENEFICIARIO

**28.1** - Nel caso in cui il Cliente disconosca l'addebito di movimenti sulla Carta poiché a suo parere non frutto di errore o perché non sono stati autorizzati, sono previste le modalità descritte di seguito. Il Cliente potrà richiedere il rimborso di un addebito se: (i) nel momento in cui ha acconsentito all'operazione, il Cliente non conosceva l'importo preciso della stessa e (ii) l'importo successivamente addebitato nell'EC è maggiore dell'importo che il Cliente poteva ragionevolmente prevedere sulla base del suo precedente modello di spesa, delle presenti Condizioni Generali di Contratto e delle circostanze del caso.

**28.2** - Il Cliente dovrà sottoporre a Carrefour Banque la richiesta di rimborso dell'addebito, a pena di decadenza, entro 8 (otto) settimane dalla data di ricezione dell'EC riportante il relativo addebito o, al più tardi, dalla data di pagamento del saldo del relativo EC, unitamente a tutte le necessarie informazioni e documenti relativi alla contestazione, incluse informazioni a conferma del fatto che la contestazione rientra nella previsione del presente articolo 28.

Carrefour Banque, una volta ricevuta la richiesta di rimborso da parte del Cliente, svolgerà tutte le opportune verifiche, tenendo in considerazione i comportamenti di spesa del Cliente e tutte le circostanze rilevanti dell'operazione autorizzata.

**28.3** - Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di rimborso, sempre che la stessa risulti completa di tutte le necessarie informazioni e documenti, Carrefour Banque: (i) riaccrediterà l'intero importo dell'addebito contestato, ovvero (ii) indicherà i motivi per i quali ritiene di non dover procedere al riaccredito.

**28.4** - Il diritto del Cliente al rimborso ai sensi del presente art. 28 è escluso se ricorrono entrambe le seguenti condizioni: (i) il Cliente ha dato l'autorizzazione direttamente a Carrefour Banque e (ii) ove possibile, le informazioni sulla futura operazione di pagamento, limitatamente al caso in cui l'autorizzazione del Cliente è stata data prima dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, sono state fornite o messe a disposizione del Cliente da Carrefour Banque o dal beneficiario almeno 4 (quattro) settimane prima della sua esecuzione.

### 29. RICHIESTE DI RIMBORSO ANTICIPATO

Il Cliente ha sempre il diritto di pagare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, a Carrefour Banque il saldo del Conto, comprensivo di tutti gli addebiti contabilizzati a quella data. A tal fine, il Cliente può contattare telefonicamente in qualsiasi momento il Servizio Clienti Carrefour Banque per conoscere, previa identificazione, il saldo del Conto a quella data, nonché la procedura per effettuare il rimborso anticipato. In tal caso non saranno applicate commissioni, costi o indennizzi da parte di Carrefour Banque.

### 30. ONERI E SPESE

Sono a carico del Cliente: ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da Carrefour Banque per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 26, spesa mensile gestione pratica: € 2 (spesa applicata solo nei mesi in relazione ai quali il Cliente deve corrispondere un importo ai sensi dell'articolo 5); eventuali quote associative annuali: € 15,00 (la quota associativa annuale viene addebitata a partire dal primo EC successivo alla emissione della Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni periodo successivo di dodici mesi); commissione per prelievo contanti anche da sportelli esteri: 3%; eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66.

### 31. CONTROVERSIE TRA IL CLIENTE E GLI ESERCENTI

Qualsiasi controversia tra il Cliente e l'Esercente per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta o i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta, dovrà essere risolta direttamente tra il Cliente e l'Esercente in questione, rimanendo Carrefour Banque completamente estranea al rapporto instaurato tra il Cliente e l'Esercente.

La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un Esercente non esclude o sospende l'obbligo del Cliente di pagare a Carrefour Banque tutti gli addebiti indicati nell'EC nei termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### 32. RECLAMI - CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE

**32.1** - Qualsiasi controversia che insorgesse tra Carrefour Banque e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del Contratto sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Cliente.

**32.2** - Il Cliente può presentare un reclamo a Carrefour Banque con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Carrefour Banque - Gestione Reclami, Via Caldera 21, 20153, Milano) o via fax (02.48.25.28.70) o per via telematica (all'indirizzo [servizioclienti-carrefourbanca@carrefour.com](mailto:servizioclienti-carrefourbanca@carrefour.com)). Carrefour Banque dovrà rispondere in 30 (trenta) giorni dal ricevimento, indicando in caso di accoglimento i tempi previsti per l'adempimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria per una contestazione relativa al Contratto, il Cliente è tenuto - singolarmente o in forma congiunta con Carrefour Banque - ad attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), una procedura di mediazione ai sensi del

D.Lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con Carrefour Banque relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo e la possibilità per il Cliente e Carrefour Banque di concordare, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010.

Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria.

**32.3** - Resta ferma, nei limiti previsti dalla normativa, la possibilità per il Cliente di attivare, con riferimento a controversie attinenti alle operazioni e servizi bancari e finanziari, il procedimento di cui all'art. 128-bis D.Lgs. 385/1993, e cioè il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema stragiudiziale gestito da Banca d'Italia, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5 comma 1 D.Lgs. 28/2010; per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Carrefour Banque stessa anche sul sito web [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it); inoltre, le guide relative all'accesso all'ABF sono messe da Carrefour Banque a disposizione dei clienti (presso i propri locali) e sul sito internet [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it).

**32.4** - Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 del D.Lgs. 11/2010 e art. 144 del D.Lgs. 385/1993. Il Cliente ha diritto di presentare esposti a Banca d'Italia.

### 33. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal Cliente, che egli è residente in Italia, che è titolare del conto corrente indicato nella Domanda di Concessione della Carta e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte.

Al Cliente è fornita l'informativa ai sensi dell'articolo 13 D.Lgs. 196/2003 da parte di Carrefour Banque quale titolare del trattamento e di essere pertanto consapevole che l'utilizzo della Carta presuppone necessariamente la comunicazione di dati personali - e il relativo trattamento - a società terze nonché il trasferimento dei dati all'estero e la loro comunicazione nell'ambito delle società del Gruppo Carrefour e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà darsi luogo all'emissione della Carta e all'esecuzione dei servizi ad essa connessi.

I dati personali del Cliente, inclusi quelli relativi alle operazioni effettuate con la Carta, dovranno essere comunicati a Carrefour Banque per la finalità di valutazione del merito creditizio connesso all'emissione e/o al mantenimento della Carta.

### 34. RESPONSABILITÀ DI CARREFOUR BANQUE

Carrefour Banque non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente: (i) in caso di ritardi o mancata accettazione della Carta da parte di un Esercente; (ii) in relazione alle merci e/o servizi acquistati presso gli Esercenti mediante uso della Carta, essendo Carrefour Banque del tutto estranea ai rapporti e alle eventuali controversie del Cliente con gli Esercenti; (iii) in caso di inadempimenti sia Carrefour Banque agli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e/o autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo di Carrefour Banque; ovvero (iv) in relazione ad azioni intraprese od omesse da Carrefour Banque in conformità ad obblighi previsti dalla legge.

### 35. DEPOSITO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono state depositate presso la sede di Carrefour Banque e saranno, altresì, disponibili per la consultazione sul sito [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it). Eventuali modifiche saranno depositate presso la sede di Carrefour Banque e potranno essere disponibili per la consultazione sul sito [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it).

### 36. LINGUA DEL CONTRATTO

Il Contratto è redatto in lingua italiana e tutte le relative comunicazioni dovranno essere in lingua italiana.