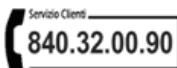


**Carrefour Banque**

Carrefour Banque Via Caldera 21, 20153 Milano C. F., n° Registro Imprese di Milano e P. I. 07527770965, R.E.A. di Milano n° 1964855 Albo Banche 5736  
 Succursale Italiana di Carrefour Banque, SA con capitale sociale € 99.970.791,76, 1 Place Copernic - 91080 Evry-Courcouronnes (France) RCS Evry 313 811 515 - iscritta nell'elenco degli intermediari dell'Unione Europea presso l'ISVAP, n. di registrazione stato d'origine 07 027 516 -



Attivo lun - ven 9.00/20.00 e il sab 9.00/14.00.  
 Costo scatto alla risposta fisso € 0,0656.

Codice modulo C\_P20101

**FINANZIAMENTO FINALIZZATO**

Ver 7/11

Bollo assolto in modo virtuale Aut. 48062/2004

Con la presente, richiedo un Finanziamento Finalizzato quale beneficiario e a tale scopo elenco i miei dati anagrafici. Lascio a Carrefour Banque la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno. Al Finanziamento Finalizzato si applicheranno le condizioni economiche riportate nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio del Contratto, insieme alle Condizioni Generali di Contratto di seguito riportate.

**DOMANDA DI CONCESSIONE DEL FINANZIAMENTO FINALIZZATO**

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** - Io sottoscritto/coobbligato dichiaro/dichiaro di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 e dell'art. 5 Codice di deontologia e di buona condotta, l'informativa in ordine alla comunicazione a CRIF e CTC che curano la rilevazione dei rischi finanziari, dei miei dati personali forniti relativi alla presente Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, nonché di quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, comprese le eventuali situazioni di inadempimento e contenzioso, nonché in ordine alle finalità e modalità del trattamento effettuato dalla società destinataria della comunicazione, e dichiaro/dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei/nostri dati da parte di tali enti.

Acconsento/Acconsentiamo altresì al trattamento dei dati ex art 23 del D. Lgs. 196 del 2003 per quanto concerne il trattamento, da parte di CRIF, delle informazioni di tipo positivo (relative, ad esempio, alla puntualità nei pagamenti) ai fini indicati nella citata normativa.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBBLIGATO \_\_\_\_\_

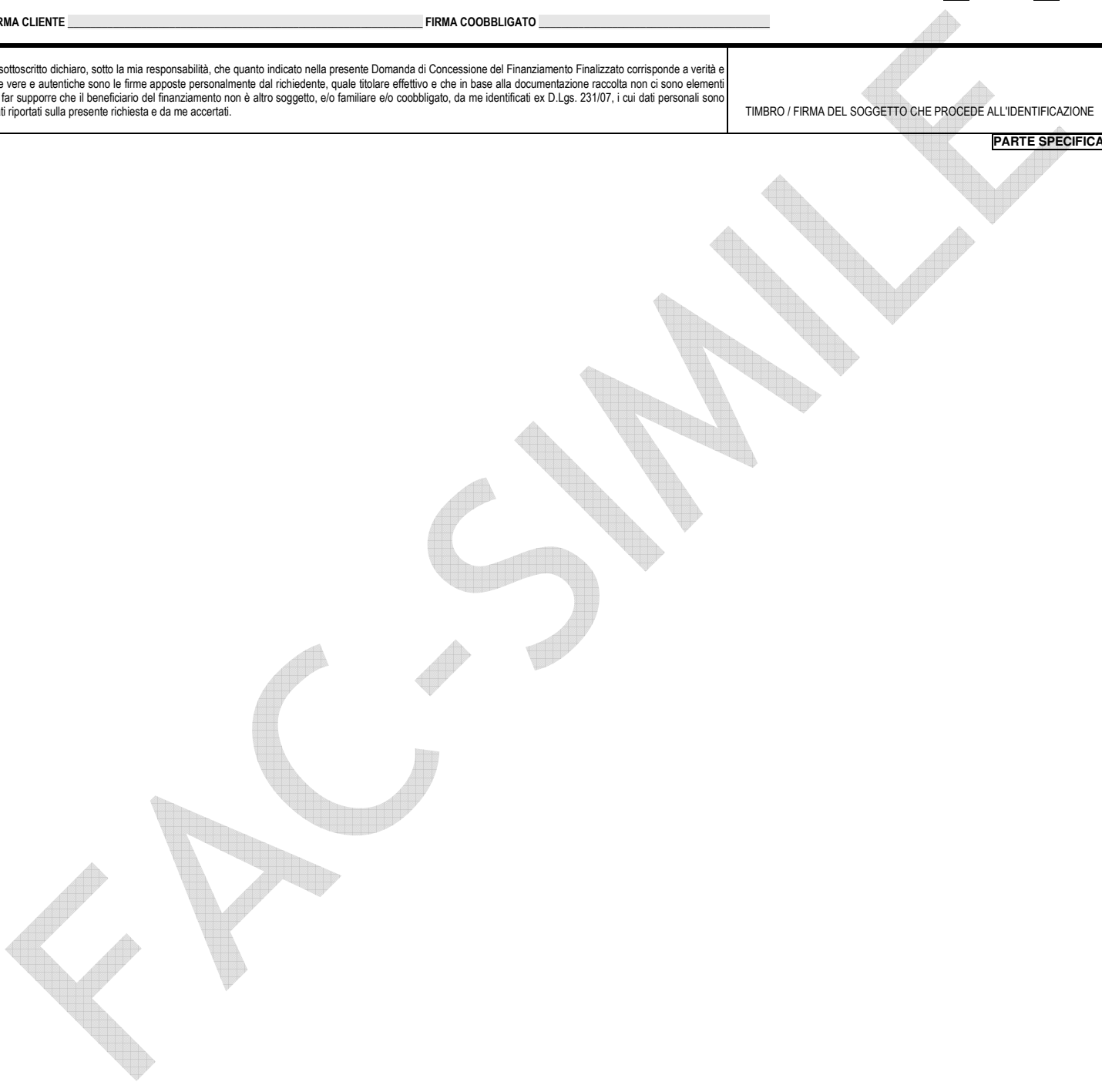
In relazione al trattamento dei dati per ricerche di mercato e/o informazioni promozionali su prodotti-servizi di Carrefour Banque nonché di soggetti terzi, di cui al punto(V) dell'informativa sopra citata, consapevole che senza il mio consenso Carrefour Banque non effettuerà l'attività di marketing diretto o di informazione commerciale su prodotti/servizi propri o di soggetti terzi.

Acconsento  Non acconsento

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBBLIGATO \_\_\_\_\_

Io sottoscritto dichiaro, sotto la mia responsabilità, che quanto indicato nella presente Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato corrisponde a verità e che vere e autentiche sono le firme apposte personalmente dal richiedente, quale titolare effettivo e che in base alla documentazione raccolta non ci sono elementi da far supporre che il beneficiario del finanziamento non è altro soggetto, e/o familiare e/o coobbligato, da me identificati ex D.Lgs. 231/07, i cui dati personali sono stati riportati sulla presente richiesta e da me accertati.

TIMBRO / FIRMA DEL SOGGETTO CHE PROCEDE ALL'IDENTIFICAZIONE

**PARTE SPECIFICA**

**Carrefour Banque**

Carrefour Banque Via Caldera 21, 20153 Milano C. F., n° Registro Imprese di Milano e P. I. 07527770965, R.E.A. di Milano n° 1964855 Albo Banche 5736  
 Succursale Italiana di Carrefour Banque, SA con capitale sociale € 99.970.791,76, 1 Place Copernic - 91080 Evry-Courcouronnes (France) RCS Evry 313 811 515 - iscritta nell'elenco degli intermediari dell'Unione Europea presso l'ISVAP, n. di registrazione stato d'origine 07 027 516 -

Servizio Clienti  
**840.32.00.90**

Attivo lun - ven 9.00/20.00 e il sab 9.00/14.00.  
 Costo scatto alla risposta fisso € 0,065€.

Codice modulo C\_P20101

**FINANZIAMENTO FINALIZZATO**

Ver 7/11

**Bollo assolto in modo virtuale Aut. 48062/2004****La scadenza della prima rata è indicativa e verrà comunicata con la Conferma Scritta di Accettazione****AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO (R.I.D.)**

Il debitore autorizza la Banca/Posta sopra indicata presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato ad addebitare, senza ulteriori spese, sullo stesso c/c identificato dall'IBAN, nella data di scadenza indicata da Carrefour Banque tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Carrefour Banque e contrassegnati con le coordinate della stessa, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito e secondo il contratto quadro sui servizi di pagamento intercorsi con la Banca/Posta. Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Carrefour Banque e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previste nel Contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca/Posta del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Posta del debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni previste già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Posta e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ LI \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/coobbligato affermo/afferriamo che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità.

Dichiaro/dichiariamo di aver preso visione delle condizioni economiche indicate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" nonché delle Condizioni Generali di Contratto di seguito descritte, che accetto/accettiamo integralmente senza riserva alcuna e di aver preso visione della Guida relativa all'Arbitrato Bancario e Finanziario (ABF) e del "documento TEGM" ai fini della legge sull'Usura e in caso di offerta avvenuta fuori sede di averlo ritirato. Prima di firmare la presente Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, sono stato informato, che è mia facoltà ottenere, gratuitamente, assistenza e chiarimenti, anche tramite gli operatori del Servizio Clienti, la copia del Contratto idonea per la stipula e la guida pratica sull'Arbitrato Bancario Finanziario.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBLIGATO \_\_\_\_\_ LUOGO \_\_\_\_\_ LI \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Dichiaro altresì di aver contestualmente: ritirato il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", nonché ritirato copia della presente Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, comprensiva delle Condizioni Generali di Contratto.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBLIGATO \_\_\_\_\_ LUOGO \_\_\_\_\_ LI \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Dichiaro di approvare specificatamente ex art. 1341 c.c. e art. 1342 c.c. le seguenti clausole: art. 3 (Conclusione del contratto); art. 4 (Obbligazioni del Cliente); art. 5 (Variazioni del piano di ammortamento per i soli finanziamenti flessibili); art. 7 (Rimborso anticipato); art. 8 (Comunicazioni periodiche); art. 9 (Elezione di domicilio e Tecniche di Comunicazione a Distanza); art. 10 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); art. 11 (Pagamenti); art. 12 (Cessione del Contratto / Credito); art. 13 (Mancato, inesatto o ritardato pagamento); art. 14 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 17 (Inadempimento del Fornitore e Controversie con il Convenzionato); art. 16 (Oneri e spese); art. 19 (reclami - Controversie - Foro competente).

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_ FIRMA COOBLIGATO \_\_\_\_\_

**TRASPARENZA CARREFOUR BANQUE****FINANZIAMENTO FINALIZZATO**

Consente di rateizzare l'importo del finanziamento in base a un piano di rimborso predefinito le cui rate mensili, durata e tasso si mantengono costanti con facoltà di modificarlo solo in caso di Finanziamento Finalizzato Flessibile

**Per maggiore chiarezza si riepilogano i costi indicati nel MODELLO EUROPEO\*, da aggiungersi al tasso d'interesse applicato e a eventuali commissioni d'istruttoria.**

Spesa mensile gestione pratica:	<b>1,50 €</b> (spesa applicata solo nei mesi in relazione ai quali il Cliente deve corrispondere un importo ai sensi dell'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto).
Imposta di Bollo:	<b>14,62 € per finanziamenti fino a 18 mesi.</b>
Imposta Sostitutiva:	<b>0,25% dell'importo finanziato con durata superiore a 18 mesi.</b>
Estinzione anticipata (escluso in caso di portabilità):	Pari a 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del Contratto è superiore a 1 anno; pari a 0,5% del medesimo importo se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a 1 anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito residuo ed è uguale o inferiore a 10.000 €.
Altri costi indicati nel MODELLO EUROPEO in apposita casella da applicarsi solo in caso di inadempimento.	

\* **IL MODELLO EUROPEO** è il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" su cui sono indicate le **CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO, I COSTI DEL CREDITO e ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI.**

**IL MODELLO EUROPEO** è parte integrante del Contratto e ne costituisce il frontespizio.

**Attenzione** in caso di mancato pagamento di una o più rate verranno addebitate ulteriori spese come specificate nelle Condizioni Generali di Contratto (Oneri e Spese).

*L'Imposta di Bollo pari a 1,81€ è applicata quando il saldo del Rendiconto è superiore a 77,47€, l'importo dell'Imposta può variare in casi di modifica a norma di legge.*

Per qualsiasi chiarimento o assistenza, prima della conclusione del Contratto o entro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, può rivolgersi al personale delle nostre filiali o al numero **840.32.00.90** Lun - Ven 9:00 - 20:00, Sab 9:00 - 14:00. Solo il primo scatto alla risposta a carico del cliente € 0,065.

Per conoscere i tassi soglia ai fini dell'usura, consulti il TEGM a sua disposizione sul sito [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it)

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO****DEFINIZIONI**

- Per "Cliente" si intende la persona che sottoscrive la Domanda di concessione del Finanziamento Finalizzato e il cui nominativo è indicato nella Conferma Scritta di Accettazione.
- Per "Condizioni Generali di Contratto" si intendono le presenti condizioni generali di contratto.
- Per "Conferma Scritta di Accettazione" si intende la comunicazione che Carrefour Banque invia al Cliente in accettazione della Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato.
- Per "Contratto" si intende l'accordo tra il Cliente e Carrefour Banque, come risultante dalla Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dal documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e dalla Conferma Scritta di Accettazione, nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.
- Per "Convenzionato" si intende l'esercizio commerciale convenzionato con Carrefour Banque.
- Per "Carrefour Banque" si intende Carrefour Banque - succursale italiana.
- Per "Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato" si intende il modulo di richiesta del Finanziamento Finalizzato, compilato e firmato dal Cliente, con allegato le Condizioni Generali di Contratto e il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".
- Per "Finanziamento Finalizzato Flessibile" si intende il Finanziamento Finalizzato concesso da Carrefour Banque al Cliente in cui Carrefour Banque riconosce al Cliente la facoltà di variare il piano di ammortamento secondo quanto previsto dall'art. 5.
- Per "Finanziamento Finalizzato" si intende il finanziamento finalizzato all'acquisto di un bene o un servizio, concesso da Carrefour Banque al Cliente e oggetto del presente Contratto.
- Per "Modello Europeo" si intende il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".
- Per "Rendiconto" si intende il documento che Carrefour Banque spedisce periodicamente al Cliente secondo quanto previsto dall'art. 8.
- Per "T.C.D." si intendono le Tecniche di Comunicazione a Distanza impiegate da Carrefour Banque per le comunicazioni con il Cliente.

**1. PREMESSA**

Il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio delle presenti Condizioni Generali di Contratto, ne costituisce parte integrante. Le condizioni economiche richiamate nelle successive condizioni generali sono applicate nella misura specificata nel Modello Europeo e nella Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, sino a nuovo avviso.

**2. OGGETTO**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto hanno come oggetto la disciplina del rapporto tra il Cliente, a cui viene concesso il Finanziamento Finalizzato, e Carrefour Banque.

Il regolamento contrattuale applicabile al rapporto tra Carrefour Banque ed il Cliente è composto:

- dalle presenti Condizioni Generali di Contratto;
- dal documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (Modello Europeo), comprensivo delle condizioni economiche;
- dalla Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, comprensiva dei dati anagrafici e degli altri dati del Cliente;
- dalla Conferma Scritta di Accettazione.

**3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Il Contratto si perfeziona mediante Conferma Scritta di Accettazione. Con il perfezionamento del Contratto il Cliente dà mandato irrevocabile a Carrefour Banque ad erogare l'importo finanziato al Convenzionato.

Nella Conferma Scritta di Accettazione Carrefour Banque indicherà la data di scadenza della prima rata di rimborso.

**4. OBBLIGAZIONE DEL CLIENTE**

4.1. Tutte le obbligazioni di pagamento di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto si intendono assunte in solido ex art. 1292 c.c. con il cliente dal coobbligato, ove esistente.

4.2. Il Cliente e il coobbligato, sono tenuti a rimborsare a Carrefour Banque l'intero importo dovuto (capitale, interessi, spese) ai sensi del Contratto alle scadenze e con le modalità indicate nel Modello Europeo, senza necessità di alcun preavviso.

4.3. Gli interessi corrispettivi sono calcolati su base mese 30 (trenta) gg., considerando 12 (dodici) mesi di uguale durata, mediante piano di ammortamento "alla francese", con rate costanti, con quota interessi decrescente e quota capitale crescente. In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento.

4.4. Il Cliente si obbliga inoltre a comunicare immediatamente per iscritto a Carrefour Banque, mediante lettera raccomandata A/R o fax, ogni variazione dei dati indicati nella Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato.

**5. VARIAZIONE DEL PIANO DI AMMORTAMENTO PER I SOLI FINANZIAMENTI FLESSIBILI**

5.1. **Facoltà di modifica per il Cliente.** - Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali ed ha pagato almeno 3 (tre) rate, ha la facoltà di variare il piano di ammortamento posticipando la scadenza della rata, e/o modificandone l'importo, ai termini ed alle condizioni di cui agli artt. 5.2 e 5.3. Tale facoltà potrà essere esercitata dopo 6 (sei) mesi dalla data di invio della Conferma Scritta di Accettazione del Finanziamento Finalizzato per un massimo di 3 (tre) volte per tutta la durata del Finanziamento stesso e devono ricorrere almeno 6 (sei) mesi tra una variazione e la successiva. La durata del piano di ammortamento non potrà comunque superare il limite di durata previsto da Carrefour Banque, indicato nel Modello Europeo.

5.2. **Modalità di esercizio della facoltà di aumentare o diminuire la durata residua del finanziamento** - Detta facoltà può essere esercitata al massimo 3 (tre) volte per tutta la durata del Finanziamento Finalizzato, previa richiesta telefonica al numero Servizio Clienti.

5.3. **Modalità di esercizio della facoltà di modifica dell'importo della rata** - Detta facoltà può essere esercitata per un massimo di 3 (tre) volte per tutta la durata del Finanziamento Finalizzato, previa richiesta telefonica al numero Servizi Clienti con ridefinizione del piano di ammortamento senza variazione in aumento di TAN.

In caso di accettazione della modifica Carrefour Banque invia una lettera di conferma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D.. La modifica accettata diventa efficace entro il 45esimo giorno dalla data di richiesta.

**6. RECESSO**

6.1. **Diritto di ripensamento per finanziamenti senza pre-ammortamento.**

Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione.

Come condizione di miglior favore, il Cliente potrà recedere entro il termine della scadenza della prima rata, dandone comunicazione a Carrefour Banque entro tale termine, mediante lettera raccomandata A/R, senza addebito di spese o di penali a carico del Cliente. In caso di utilizzo di T.C.D., il termine è calcolato secondo la legge (articolo 67 duodecies, comma 3, del Codice del Consumo). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive.

6.2. **Diritto di ripensamento per finanziamenti con pre-ammortamento.**

In caso di pre-ammortamento, la comunicazione di recesso da parte del Cliente deve essere inviata nel termine di 30 (trenta) giorni dalla data della Conferma Scritta di Accettazione dell'approvazione della richiesta stessa, dandone comunicazione a Carrefour Banque entro tale termine, mediante lettera raccomandata A/R, senza addebito di spese o di penali a carico del Cliente. In caso di utilizzo di T.C.D., il termine è calcolato secondo la legge (articolo 67 duodecies, comma 3, del Codice del Consumo). Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Per pre-ammortamento si intende il periodo che decorre dalla data di conclusione del Contratto per il numero di mesi indicati in Contratto nei quali maturano gli interessi al TAN di Contratto ma non è prevista una rata di rimborso mensile.

6.3. Se il Finanziamento Finalizzato è stato erogato, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione, il Cliente dovrà restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Modello Europeo e dalla Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato.

Il Cliente dovrà altresì rimborsare a Carrefour Banque le somme non ripetibili da quest'ultimo corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

6.4. Carrefour Banque si riserva il diritto di contattare il Cliente, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi all'esercizio del diritto di recesso, al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto, a titolo meramente informativo.

6.5. Carrefour Banque declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Cliente ai sensi del presente articolo 6.

6.6. Il rapporto si considera chiuso all'adempimento da parte del Cliente di tutti i propri debiti ed obblighi nei confronti di Carrefour Banque.

**7. RIMBORSO ANTICIPATO**

7.1. Il Cliente ha facoltà di rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il debito risultante dalla concessione del Finanziamento Finalizzato, mediante invio a Carrefour Banque di una comunicazione scritta, con il diritto a una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto.

7.2. Ricevuta la richiesta, Carrefour Banque comunica al Cliente l'ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate, del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, (il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta), nonché dell'indennizzo dovuto, come indicato nel Modello Europeo e nella Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua è pari o inferiore a un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Tale indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito residuo ed è uguale o inferiore a € 10.000.

7.3. Entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta di rimborso anticipato, il Cliente deve provvedere al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute. In difetto l'estinzione del rapporto non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con nuovo conteggio.

7.4. Il suddetto indennizzo non si applica nei casi previsti dalla L. 2.4.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.

**8. COMUNICAZIONI PERIODICHE**

8.1. Le comunicazioni previste dal Contratto saranno indirizzate al solo Cliente e avranno effetto anche nei confronti degli eventuali coobbligati e/o garanti.

8.2. Il Cliente riceverà almeno una volta l'anno ovvero con la periodicità volta per volta concordata e/o comunicata a Carrefour Banque, anche con T.C.D. se preventivamente concordato, un Rendiconto completo e chiaro in merito allo svolgimento del rapporto, con il dettaglio della posizione nei confronti di Carrefour Banque, contenente ogni informazione rilevante sull'andamento del rapporto, nonché tutte le movimentazioni, anche mediante voci sintetiche di costo.

8.3. Eventuali disguidi (quali ritardi, omissioni, etc.) verificatisi nella redazione del Rendiconto non legitimeranno il Cliente a rifiutare o ritardare il pagamento. Qualora entro 60 (sessanta) gg. dalla data di ricevimento del Rendiconto non sia pervenuta a Carrefour Banque comunicazione scritta, contenente eventuali specifiche osservazioni, il Rendiconto si intenderà pienamente approvato e nessun reclamo potrà essere proposto dal Cliente sul Rendiconto e sui relativi addebiti.

8.4. La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento dell'importo dovuto in base al Rendiconto nei termini e con le modalità di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

8.5. Il Cliente ha altresì diritto di ottenere, su sua richiesta e senza spese, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento.

**9. ELEZIONE DI DOMICILIO E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA**

9.1. Ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio del Cliente è quello indicato nella Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto, mediante raccomandata A/R, a Carrefour Banque.

9.2. Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza - T.C.D. - (es. mediante utilizzo della posta elettronica) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della T.C.D. eventualmente utilizzata.

Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica indicato nella Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato e/o nel Modello Europeo o successivamente comunicato ed esonera Carrefour Banque da responsabilità per il suo utilizzo improprio. Carrefour Banque si riserva il diritto di sospendere l'uso della T.C.D.

9.3. Il Cliente acconsente altresì a che gli siano inviate informazioni pertinenti o accessorie al Contratto mediante short message script (S.M.S.). Carrefour Banque non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante S.M.S. o altra T.C.D..

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**9.4.** Il Cliente autorizza Carrefour Banque a registrare integralmente, tutte le fasi delle chiamate inerenti al Servizio Clienti, sia effettuate tramite risponditore automatico, sia tramite operatore, mediante un sistema di registrazione automatica; dette registrazioni faranno piena prova nei rapporti tra Carrefour Banque e il Cliente.

**10. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

**10.1.** Carrefour Banque si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche e contrattuali del Contratto, dandone comunicazione scritta anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi di interesse.

**10.2.** Carrefour Banque dovrà comunicare le modifiche con preavviso di almeno 2 (due) mesi dalla entrata in vigore delle stesse, in forma scritta su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, anche mediante T.C.D. (mediante una comunicazione con oggetto: "Proposta di modifica unilaterale del Contratto").

Tali modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, a mezzo di lettera raccomandata A/R entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche.

Le comunicazioni di recesso dovranno essere inviate all'attenzione di Carrefour Banque - via Caldera 21 - 20153 Milano.

**10.3.** Nel caso di esercizio del diritto di recesso, in sede di liquidazione del rapporto, al Cliente saranno applicate le condizioni economiche precedentemente praticate, (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), e il Cliente dovrà saldare entro 25 (venticinque) gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Carrefour Banque con possibilità di definire con Carrefour Banque termini differenti di pagamento del debito.

Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente sarà responsabile per il pagamento delle rate e degli interessi fino alla data del recesso

**11. PAGAMENTI**

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Carrefour Banque; eventuali somme versate al Convenzionato non hanno effetto liberatorio nei confronti di Carrefour Banque. È, comunque, consentita, ex art. 1241 c.c. la compensazione tra Carrefour Banque e il Cliente dei reciproci rapporti di debito/credito.

**12. CESSIONE DEL CONTRATTO / CREDITO**

Carrefour Banque potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente.

Il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Carrefour Banque, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 c.c..

Ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nella Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

**13. MANCATO, INESATTO O RITARDATO PAGAMENTO**

**13.1.** In caso di Finanziamento Finalizzato anche Flessibile in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento da parte del Cliente, o pagamenti di somme a qualsiasi titolo dovute, Carrefour Banque addebiterà al Cliente: (i) gli importi insoluiti; (ii) gli interessi di mora come indicati nel Modello Europeo, pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata; (iii) le spese sostenute da Carrefour Banque per eventuali solleciti postali o telefonici, nella misura indicata nel Modello Europeo, pari a € 15,49; (iv) le spese sostenute per eventuali interventi domiciliari svolti, nella misura indicata nel Modello Europeo, pari a € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00; (v) le eventuali spese legali sostenute.

Resta inteso che, se al momento della conclusione del contratto tale tasso di mora di cui al precedente punto (ii), fosse superiore a quello determinato ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge.

**13.2.** Il Cliente riconosce e accetta che il ritardato o mancato pagamento dell'importo dovuto in relazione a 2 (due) rate anche non consecutive potrà altresì comportare la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private, come indicate nella Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, in adempimento degli obblighi di legge e/o di Contratto da parte di Carrefour Banque e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.

**14. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**14.1.** Il mancato pagamento di almeno due rate determina la facoltà per Carrefour Banque di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine.

**14.2.** L'inadempimento all'obbligo di cui all'art. 4, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., nonché l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente ed eventuali coobbligati o l'esistenza di altro giustificato motivo, comporta la facoltà di Carrefour Banque di comunicare la risoluzione del Contratto avvalendosi della presente clausola.

**14.3.** Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti il merito creditizio, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dal presente Contratto.

**14.4.** Se il Cliente esercita il diritto di recesso da un contratto di fornitura di beni o servizi ai sensi dell'art. 64 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il presente Contratto si intende risolto di diritto, senza alcuna penalità per il Cliente.

**14.5.** Sia in caso di decadenza dal beneficio del termine, sia in caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 (quindici) gg. dal ricevimento della relativa comunicazione: (i) capitale scaduto e residuo a scadere; (ii) gli interessi maturati calcolati come indicato nel Modello Europeo; (iii) gli eventuali oneri relativi alle somme non corrisposte; (iv) le eventuali somme dovute ex art. 13; (v) spese fisse per decadenza dal beneficio del termine e risoluzione contrattuale nella misura indicata nel Modello Europeo pari a € 20,66.

In caso di mancato pagamento delle predette somme, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto, potranno essere applicati interessi di mora sull'intero capitale non pagato nella misura prevista nel Modello Europeo, pari all'1,5% mensile sull'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, fatto salvo quanto stabilito dall'art. 13.

**14.6.** Il Cliente riconosce e accetta che il ritardato o mancato pagamento dell'importo dovuto in relazione a 2 (due) rate anche non consecutive potrà altresì comportare la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private, come indicate nella Domanda di Concessione del Finanziamento Finalizzato, in adempimento degli obblighi di legge e/o di Contratto di Carrefour Banque e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.

**15. IMPUTAZIONE DEI PAGAMENTI**

**15.1.** Qualora sussistano più rapporti di debito verso Carrefour Banque, il Cliente ha diritto di dichiarare - ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193, l comma, c.c. - nel momento del pagamento quale debito intende soddisfare.

**15.2.** In mancanza di tale dichiarazione, Carrefour Banque può imputare, in deroga all'art. 1193, l comma, c.c., i pagamenti effettuati dal Cliente, o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione o decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Cliente medesimo dandone comunicazione a quest'ultimo.

Il pagamento degli importi scaduti, verrà computato ai sensi dell'art. 1194 c.c..

**16. ONERI E SPESE**

Sono a carico del Cliente: ogni onere fiscale relativo al Contratto, spese legali sostenute da Carrefour Banque per l'inadempimento del Cliente a seguito di risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ex art. 14; spesa mensile gestione pratica: € 1,50 (spesa applicata solo nei mesi in relazione ai quali il Cliente deve corrispondere un importo ai sensi dell'articolo 4); eventuale commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; eventuale spesa di costituzione in mora: € 12,91; eventuale spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; eventuali Commissioni (incluse spese istruttorie): per Finanziamento Finalizzato e Flessibile se riportate nel Modello Europeo: max € 500,00.

**17. INADEMPIMENTO DEL FORNITORE E CONTROVERSIE CON IL CONVENZIONATO**

**17.1.** In caso di inadempimento da parte del fornitore dei beni o dei servizi oggetto del Finanziamento Finalizzato, il Cliente, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, ha diritto alla risoluzione del presente Contratto, se con riferimento al contratto di fornitura di beni o servizi ricorrono le condizioni di cui all'art. 1455 c.c. (cioè che l'inadempimento del fornitore non abbia scarsa importanza avuto riguardo all'interesse del Cliente).

**17.2.** La risoluzione del Contratto comporta l'obbligo di Carrefour Banque di rimborsare al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

**17.3.** La risoluzione del Contratto non comporta l'obbligo del Cliente di rimborsare a Carrefour Banque l'importo che sia già stato versato al fornitore dei beni o servizi. Carrefour Banque ha il diritto di ripetere detto importo nei confronti del fornitore stesso.

**17.4.** Qualsiasi controversia tra il Cliente e l'esercente per reclami riguardanti i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati, ad eccezione dell'inadempimento di cui all'articolo 17.1, dovrà essere risolta direttamente tra il Cliente e l'esercente, rimanendo Carrefour Banque completamente estranea al rapporto instaurato tra il Cliente e il Convenzionato.

La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un esercente non esclude o sospende l'obbligo del Cliente di pagare a Carrefour Banque tutti gli addebiti indicati nel Rendiconto nei termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**18. RECLAMI - CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE**

**18.1.** Qualsiasi controversia che insorgesse tra Carrefour Banque e il Cliente/coobbligato relativa alla interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o scioglimento del presente Contratto sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Cliente.

**18.2.** Il Cliente può presentare un reclamo a Carrefour Banque con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Carrefour Banque, Gestione Reclami, Via Caldera 21, 20153, Milano) o via fax (02-48.35.28.70) o per via telematica (all'indirizzo [servizioclienti-carrefourbanca@carrefour.com](mailto:servizioclienti-carrefourbanca@carrefour.com)). Carrefour Banque dovrà rispondere in 30 (trenta) giorni dal ricevimento, indicando in caso di accoglimento i tempi previsti per l'adempimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con Carrefour Banque - attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), una procedura di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con Carrefour Banque relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo e la possibilità per il Cliente e Carrefour Banque di concordare, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010.

Ai sensi del D.Lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria.

**18.3.** Resta ferma, nei limiti previsti dalla normativa, la possibilità per il Cliente di attivare, con riferimento a controversie attinenti alle operazioni e servizi bancari e finanziari, il procedimento di cui all'art. 128-bis D.Lgs. 385/1993, e cioè il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema stragiudiziale gestito da Banca d'Italia, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5 comma 1 D.Lgs. 28/2010. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Carrefour Banque stessa anche sul sito web [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it); inoltre, le guide relative all'accesso all'ABF sono messe da Carrefour Banque a disposizione dei clienti (presso i propri locali) e sul sito internet [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it).

**18.4.** Per le violazioni delle disposizioni che regolano il credito ai consumatori sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993. Il Cliente ha diritto di presentare esposti a Banca d'Italia.