

## ALLEGATO 7A

### COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEGLI ASSICURATI/CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano all'Assicurato/Contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP n.5/2006) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela dell'Assicurato/Contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano all'Assicurato/Contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile – gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale dell'Assicurato/Contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dall'Assicurato/Contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano l'Assicurato/Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dall'Assicurato/Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano all'Assicurato/Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dall'Assicurato/Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## ALLEGATO N. 7B

### INFORMAZIONI DA RENDERE ALL'ASSICURATO/CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO NONCHÉ IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTE TALI MODIFICHE

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare all'Assicurato/Contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela dell'Assicurato/Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

#### **PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario abilitato ad operare in Italia**

- Carrefour Banque Succursale italiana con sede in Via Caldera, 21 – 20153 - Milano iscritta nell'elenco degli intermediari dell'Unione Europea presso l'IVASS, n. di registrazione stato d'origine 07027516 – indirizzo internet [www.carrefourbanca.it](http://www.carrefourbanca.it);
- Coordinatore dell'attività in qualità di dipendente dell'intermediario (ex art. 58 bis Reg. Isvap n. 5) è il Sig. Andrea Suozzo, reperibile al seguente numero telefonico: 840 320090;
- La denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti è MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, società appartenente al gruppo MetLife Inc.;
- La distribuzione dei prodotti assicurativi ai clienti Carrefour Banque Succursale italiana, titolari di una carta di credito, da parte di Carrefour stessa, è disciplinata nel Codice delle Assicurazioni Private e nel Regolamento ISVAP n. 5 del 16/10/2006;
- L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

**Gli estremi identificativi dell'intermediario possono essere verificati consultando l'elenco annesso al registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

#### **PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interesse**

- a) L'intermediario non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b) Alcuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di assicurazione è detentrica di nessuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- c) L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o di più imprese di assicurazione ed informa l'Assicurato / Contraente del suo diritto di richiedere l'indicazione della denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari.

**Le informazioni si riferiscono all'intermediario.**

#### **PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela dell'Assicurato/Contraente**

- a) I premi pagati dall'Assicurato/Contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
  - b) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, l'aderente/assicurato ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa assicurativa o all'intermediario per conto del quale è svolta l'attività d'intermediazione. Relativamente al comportamento di quest'ultimo, eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto a: Carrefour Banque Succursale Italiana, via Caldera 21, 20153, Milano - o via fax al numero 02 48 25 28 70, oppure tramite e-mail: [servizioclienti-carrefourbanca@carrefour.com](mailto:servizioclienti-carrefourbanca@carrefour.com); oppure a mezzo PEC all'indirizzo: [carrefourbanque@legalmail.it](mailto:carrefourbanque@legalmail.it). Relativamente alle garanzie offerte dall'impresa assicurativa, eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto a: MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio Reclami - Via A. Vesalio n. 6, 00161 Roma - Fax. 06.49216300, e-mail [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it);
- l'aderente/assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.