

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016**

Con la presente informativa il cliente e gli eventuali coobbligati o garanti sono informati, ai sensi dell'art.13 (Informativa) del Regolamento UE N. 679/2016 (di seguito "RGPD"), di quanto segue. I dati personali ("Dati") che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (cd. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività, potranno formare oggetto del trattamento da parte di Carrefour Banque - Succursale Italiana (di seguito "Carrefour Banque"), con sede legale in Milano, Via Caldera 21, quale Titolare del trattamento. Il Trattamento dei Dati avverrà con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati, per gli scopi di seguito indicati:

(I) finalità connesse e strumentali all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale. La base giuridica per questo trattamento è: esecuzione di un contratto di cui lei è parte;

(II) finalità connesse e strumentali alla gestione del contenzioso, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie. La base giuridica per questo trattamento è: interesse legittimo;

(III) finalità connesse alla valutazione e alla tutela del credito. La base giuridica per questo trattamento è: esecuzione di un contratto di cui lei è parte;

(IV) finalità connesse all'adempimento degli obblighi derivanti dalla legislazione nazionale e/o comunitaria, nonché impartita da autorità a ciò preposte da tale legislazione. La base giuridica per questo trattamento è: obbligo di legge. A tal proposito, i Dati contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito "MEF") su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Carrefour Banque e il MEF tratteranno i Dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento nominato dal MEF. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;

(V) finalità di marketing diretto, ricerche di mercato e di promozione commerciale sui prodotti e servizi di Carrefour Banque e/o di terzi da effettuare mediante invio o contatto tramite e-mail, telefono, posta o altro mezzo di comunicazione di materiale promozionale o pubblicitario. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);

(VI) comunicazione a terzi, partner di Carrefour Banque e a GS S.p.A., al fine di permettere a tali terzi di effettuare attività di marketing diretto e di promozione commerciale di propri prodotti e/o servizi da effettuare mediante invio o contatto tramite e-mail, telefono, posta o altro mezzo di comunicazione di proprio materiale promozionale o pubblicitario. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);

(VII) profilazione sui dati inerenti alle transazioni effettuate con gli strumenti di pagamento. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);

(VIII) profilazione sui Dati da parte di GS S.p.A. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);

(IX) finalità di valutazione della congruità dell'offerta del prodotto finanziamento contro cessione del quinto dello stipendio o assimilati, anche di società terze. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);

Carrefour Banque potrebbe venire a conoscenza anche di dati che il RGPD definisce categorie particolari di dati, quali, a titolo esemplificativo, lo stato di salute. Tali dati sensibili verranno trattati con la massima riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge. Gli eventuali dati sensibili saranno trattati in conformità alla Autorizzazione generale del Garante per la protezione dei dati personali. I Dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati, ivi inclusi i predetti dati sensibili, esclusivamente per le finalità e nel rispetto degli obblighi di confidenzialità sopra indicati, alle seguenti categorie di soggetti:

(1) persone, società, enti o consorzi, associazioni o studi professionali che prestino a Carrefour Banque servizi ed attività di assistenza e consulenza, nonché svolgano attività necessarie all'esecuzione del contratto con particolare ma non esclusivo riferimento alle società di recupero e/o cessione crediti o che svolgono attività di assistenza alla clientela;

(2) società, enti o consorzi, associazioni che prestino attività in materia di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito;

(3) società che svolgono attività di lavorazione di comunicazioni di/alla clientela, stampa e imbustamento;

(4) società controllanti, controllate o collegate a Carrefour Banque;

(5) banche, società di factoring, imprese di assicurazione, società di credito al consumo, agenti o società operanti nel settore finanziario;

(6) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria, in particolare per le finalità previste dalla normativa in tema di anticirclaggio.

I Dati raccolti per le finalità di cui ai punti (I), (II), (III) e (IV) saranno conservati per tutta la durata contrattuale e per 10 anni dopo la cessazione del rapporto. I Dati raccolti per le finalità di cui ai punti (V), (VI), (VII), (VIII) e (IX) saranno conservati sino al decorso di 26 mesi e successivamente saranno cancellati o anonimizzati. I Dati verranno conservati nell'archivio unico informatico, nel rispetto dei tempi e delle modalità previsti dal DM 142/06. I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i Dati potranno essere comunicati li tratteranno in qualità di "Titolari" o di "Responsabili" ai sensi del RGPD, in piena autonomia e nel rispetto del RGPD stesso. L'elenco nominativo dei soggetti a cui i Dati sono o potranno essere comunicati è a disposizione presso il Titolare Carrefour Banque, al quale potrà essere inoltrata apposita richiesta all'indirizzo sopra riportato.

I Dati, qualora sia necessario per le finalità di cui sopra, saranno portati altresì a conoscenza del personale di Carrefour Banque che li tratterà in qualità di Incaricato del trattamento, per la gestione del rapporto contrattuale oppure da soggetti esterni a tal fine nominati responsabili del trattamento. I Dati, sempre per le finalità sopra descritte, potranno essere trasferiti all'estero in paesi appartenenti o non appartenenti all'Unione Europea. Il conferimento dei Dati per le finalità (I), (II), (III) e (IV) è necessario; un eventuale rifiuto a prestare il relativo consenso al trattamento avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare il rapporto e proseguirlo. Il conferimento dei Dati per le finalità (V), (VI), (VII), (VIII) e (IX) è invece facoltativo; l'eventuale rifiuto a prestare il consenso al trattamento non inficerà il rapporto contrattuale ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali e prodotti di Carrefour Banque e/o di soggetti terzi. Con richiesta scritta da inviare a Carrefour Banque, gli interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del RGPD, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nell'ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Gli interessati hanno il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per finalità di marketing e/o profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei Dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. Inoltre, Carrefour Banque ha nominato un responsabile per la protezione dei dati personali che può essere contattato all'indirizzo della sede di Carrefour Banque specificando le informazioni che consentono di accertare la Sua identità o tramite l'indirizzo e-mail [gruppcarrefour\\_italia@carrefour.com](mailto:gruppcarrefour_italia@carrefour.com).

**Come utilizziamo i Suoi Dati**  
**(art. 13 del RGPD e art. 8 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti)**

Gentile Cliente,

Le ricordiamo che, in relazione al rapporto in essere, utilizziamo alcuni Dati che riguardano Lei o chi è con Lei coobbligato. Si tratta di informazioni che Lei ci ha fornito in occasione dell'instaurazione del rapporto o che abbiamo ottenuto consultando alcune banche dati. Tali banche dati (cd. "Sistema di Informazioni Creditizie" o "SIC") sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alla categoria che troverà nelle informative dei gestori dei SIC. Tali informazioni sono conservate presso di noi e alcune di esse, unitamente alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti inerenti al rapporto instaurato, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (di seguito, il "Codice di condotta"), approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con provvedimento del 12 settembre 2019, n. 163 e successive modifiche. I Dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto, etc.).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi Dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le sopracitate finalità. Ciò, in particolare, al fine di estrarre in maniera univoca dai SIC le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni sono effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio al Suo grado di affidabilità e solvenza (cd. "credit scoring"), tenendo conto delle seguenti tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto in qualsiasi momento di conoscere i Suoi Dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, etc.).

Lei potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi Dati presso di noi per il tempo necessario per gestire il rapporto in essere con Lei e per adempiere agli obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'art. 2220 c.c. in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi Dati, utilizzi, nel Suo interesse, il *fac-simile* presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo a Carrefour Banque e/o ai SIC. Troverà di seguito i recapiti e altre spiegazioni relative a questi ultimi. I SIC a cui aderisce Carrefour Banque sono gestiti da:

- 1) CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, con sede in Corso Italia n. 17, 20122 - Milano, tel. 02/66710235-29, fax 02/67479250, sito internet [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); tipologia di sistema: positivo e negativo; partecipanti: banche, intermediari finanziari e soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi: i tempi di conservazione in questo SIC sono quelli elencati nella tabella sotto riportata; uso di sistemi automatizzati di *credit scoring*: si;
- 2) CENTRALE RISCHI ISTITUTI FINANZIARI (CRIF) S.p.A., con sede in Via Zanardi n. 41, 40131 - Bologna, tel. 051/6458900, fax 051/6458940, sito internet [www.crif.it/consumatori/](http://www.crif.it/consumatori/); si tratta di un SIC di tipo positivo e negativo, e a esso contribuiscono banche, società finanziarie e società di *leasing*; i tempi di conservazione in questo SIC sono quelli elencati nella tabella sotto riportata; uso di sistemi automatizzati di *credit scoring*: si; altro: CRIF aderisce a un circuito internazionale di sistemi di informazione creditizie operanti in vari paesi europei ed extra europei, pertanto, i Dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) anche ad altre società, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti SIC e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (l'elenco dei sistemi esteri convenzionati è disponibili al seguente indirizzo [www.crif.com](http://www.crif.com));
- 3) EXPERIAN ITALIA S.p.A., con sede legale in P.zza dell'Indipendenza n. 11B, 00185 - Roma; tel. 06/45486499, fax 06/45486488, sito internet [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori); tipo di sistema: positivo e negativo; partecipanti: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti); i tempi di conservazione in questo SIC sono quelli elencati nella tabella sotto riportata; uso di sistemi automatizzati di *credit scoring*: si; altro: l'accesso al SIC gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti e ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Qualsiasi ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo sul trattamento effettuato da Experian Italia S.p.A. è disponibile al seguente indirizzo: [www.experian.it](http://www.experian.it).

Per accedere ai Dati che La riguardano, si rivolga a Carrefour Banque, ai recapiti sopra indicati, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei Dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del RGPD, escluso art. 20).

I tempi di conservazione dei Dati nei SIC sono indicati nella tabella che segue:

<b>Richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>Morosità di due rate o mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori a due rate o mesi sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento e, comunque, anche in quest'ultimo caso al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
<b>Rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>60 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di <b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date