

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa ai sensi del Regolamento UE N. 679/2016

Con la presente informativa il cliente e gli eventuali coobbligati o garanti sono informati, ai sensi dell'art.13 (Informativa) del Regolamento UE N. 679/2016 (qui di seguito "RGPD"), di quanto segue. I dati personali ("Dati") che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività, potranno formare oggetto del trattamento da parte di Carrefour Banque Succursale Italiana (di seguito "Carrefour Banque"), con sede legale in Milano, Via Caldera 21, quale Titolare del trattamento. Il Trattamento dei Dati avverrà con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché ad evitare accessi non autorizzati, per gli scopi di seguito indicati:

- (I) finalità connesse e strumentali all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale. La base giuridica per questo trattamento è: esecuzione di un contratto di cui lei è parte;
- (II) finalità connesse e strumentali alla gestione del contenzioso, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie. La base giuridica per questo trattamento è: interesse legittimo;
- (III) finalità connesse alla valutazione e alla tutela del credito. La base giuridica per questo trattamento è: esecuzione di un contratto di cui lei è parte;
- (IV) finalità connesse all'adempimento degli obblighi derivanti dalla legislazione nazionale e/o comunitaria, nonché impartita da autorità a ciò preposte da tale legislazione. La base giuridica per questo trattamento è: obbligo di legge.
- A tal proposito, i Dati contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF) su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Carrefour Banque e il MEF tratteranno i Dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento nominato dal MEF. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- (V) finalità di marketing diretto, ricerche di mercato e di promozione commerciale sui prodotti e servizi di Carrefour Banque e/o di terzi da effettuare mediante invio o contatto tramite e-mail, telefono, posta o altro mezzo di comunicazione di materiale promozionale o pubblicitario. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);
- (VI) comunicazione a terzi, partner di Carrefour Banque e a GS S.p.A., Dìperdi S.r.l. e S.S.C. Società di Sviluppo Commerciale S.r.l., al fine di permettere a tali terzi di effettuare attività di marketing diretto e di promozione commerciale di propri prodotti e/o servizi da effettuare mediante invio o contatto tramite e-mail, telefono, posta o altro mezzo di comunicazione di proprio materiale promozionale o pubblicitario. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);
- (VII) profilazione sui dati inerenti le transazioni effettuate con gli strumenti di pagamento. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);
- (VIII) profilazione sui Dati da parte di S.p.A., Dìperdi S.r.l. e S.S.C. Società di Sviluppo Commerciale S.r.l.. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);
- (IX) finalità di valutazione della congruità dell'offerta del prodotto finanziamento contro cessione del quinto dello stipendio o assimilati, anche di società terze. La base giuridica per questo trattamento è: consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);

Carrefour Banque potrebbe venire a conoscenza anche di dati che il RGPD definisce categorie particolari di dati, quali, a titolo esemplificativo, lo stato di salute. Tali dati sensibili verranno trattati con la massima riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge. Gli eventuali dati sensibili saranno trattati in conformità alla Autorizzazione generale del Garante per la protezione dei dati personali. I Dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati, ivi inclusi i predetti dati sensibili, esclusivamente per le finalità e nel rispetto degli obblighi di confidenzialità sopra indicati, alle seguenti categorie di soggetti:

- (1) persone, società, enti o consorzi, associazioni o studi professionali che prestino a Carrefour Banque servizi ed attività di assistenza e consulenza, nonché svolgano attività necessarie all'esecuzione del contratto con particolare ma non esclusivo riferimento alle società di recupero e/o cessione crediti o che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- (2) società, enti o consorzi, associazioni che prestino attività in materia di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito;
- (3) società che svolgono attività di lavorazione di comunicazioni di/alla clientela, stampa e imbustamento;
- (4) società controllanti, controllate o collegate a Carrefour Banque;
- (5) banche, società di factoring, imprese di assicurazione, società di credito al consumo, agenti o società operanti nel settore finanziario;
- (6) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria, in particolare per le finalità previste dalla normativa in tema di antiriciclaggio.

I Dati raccolti per le finalità di cui ai punti (I), (II), (III) e (IV) saranno conservati per tutta la durata contrattuale e per 10 anni dopo la cessazione del rapporto. I Dati raccolti per le finalità di cui ai punti (V), (VI), (VII), (VIII) e (IX) saranno conservati sino a revoca del consenso. I Dati verranno conservati nell'archivio unico informatico, nel rispetto dei tempi e delle modalità previsti dal DM 142/06. I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i Dati potranno essere comunicati li tratteranno in qualità di "Titolari" o di "Responsabili" ai sensi del RGPD, in piena autonomia e nel rispetto del RGPD stesso. L'elenco nominativo dei soggetti a cui i Dati sono o potranno essere comunicati è a disposizione presso il Titolare Carrefour Banque, al quale potrà essere inoltrata apposita richiesta all'indirizzo sopra riportato. I Dati, qualora sia necessario per le finalità di cui sopra, saranno portati altresì a conoscenza del personale di Carrefour Banque che li tratterà in qualità di Incaricato del trattamento, per la gestione del rapporto contrattuale oppure da soggetti esterni a tal fine nominati responsabili del trattamento. I Dati, sempre per le finalità sopra descritte, potranno essere trasferiti all'estero in paesi appartenenti o non appartenenti all'Unione Europea. Il conferimento dei Dati per la finalità (I), (II), (III) e (IV) è necessario; un eventuale rifiuto a prestare il relativo consenso al trattamento avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare il rapporto e proseguirlo. Il conferimento dei Dati per le finalità (V), (VI), (VII), (VIII) e (IX) è invece facoltativo; l'eventuale rifiuto a prestare il consenso al trattamento non inficerà il rapporto contrattuale ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali e prodotti di Carrefour Banque e/o di soggetti terzi. Con richiesta scritta da inviare a Carrefour Banque, gli interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del RGPD, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nell'ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Gli interessati hanno il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per finalità di marketing e/o profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei Dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Come utilizziamo i suoi dati
(art. 13 del RGPD e art. 5 del codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi Banche Dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso (tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa). In caso di pagamento con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, il consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.) Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società e/o ai sistemi di informazioni creditizie (SIC), cui comunicheremo i suoi Dati.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizia, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare, al fine di estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio al Suo grado di affidabilità e solvenza (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazione creditizie (sic) cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) CTC – Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia 17, 20122 Milano, tel. 02-66710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; tipologia di sistema: positivo e negativo / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi: i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

2) CENTRALE RISCHI ISTITUTI FINANZIARI (CRIF), Ufficio Relazioni con il Pubblico – Via Zanardi 41 40131 Bologna – tel. 0516458900, fax 0516458940, sito internet www.consumatori.crif.com; si tratta di un SIC di tipo positivo e negativo, e ad essa contribuiscono i dati banche, società finanziarie e società di leasing; i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazione creditizie operanti in vari paesi europei ed extra europei, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) anche ad altre società, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazione creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

3) EXPERIAN ITALIA S.P.A., con sede legale in P.zza dell'Indipendenza, 11B, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/ TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ALTRO: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian -Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al Responsabile del trattamento presso Carrefour Banque, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del Codice Deontologico; art. 7 del Codice Privacy) .

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempienze, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date